

Garantibevis for LCD-skjermer

kjøpt av slutt kunder etter 1. juni 2012

Kjære SHARP-kunde!

SHARP-enheten din (som beskrevet nedenfor) er produsert med omhu og omtanke og etter de høyeste kvalitetsstandarder. Dersom det innenfor garantiperioden (som beskrevet nedenfor) skulle vise seg å være en feil på eller mangel ved apparatet ditt som er forårsaket under produksjonen, kan du i henhold til vilkårene nedenfor, i tillegg til de lovfestede rettighetene dine, fremsette et krav overfor SHARP Electronics Europe Ltd eller ett av SHARPs datterselskaper i landet der du kjøpte produktet (heretter kalt «SHARP»). Ansvarsfraskrivelsene, utelukkelsene og ansvarsbegrensningene under denne garantien («Garanti») gjelder ikke i den utstrekning de forbyr i henhold til gjeldende lovgivning. Hvis du ønsker en fullstendig beskrivelse av dine juridiske rettigheter, kan du lese lovgivningen som gjelder i ditt land, og du kan også kontakte en relevant forbrukervarslingstjeneste. Denne garantien er et tillegg til dine juridiske rettigheter i tilknytning til enheten.

Denne garantien er underlagt følgende vilkår:

1) Områder omfattet av Garantien

Garantien gjelder kun SHARP LCD-skjermer (informasjonsskjermer, interaktive tusjtafler og berøringsskjermer) levert av **SHARP Electronics (Europe) Ltd.** og SHARPs datterselskaper i EU, Norge, Russland, Ukraina og Sveits og som er installert av kunden i disse områdene («Enhet» og/eller «Enheter»).

Garantien gjelder kun for enheter som er utstyrt med standard veggfeste (VESA-standard) og som ikke overstiger en installasjonshøyde på 210 cm (målt fra toppen av enheten). Dersom disse installasjonsspesifikasjonene ikke gjelder for enheten din, kan du kontakte leverandøren av enheten («Leverandør») eller SHARP for å få informasjon om hvilken garanti som gjelder for enheten din.

Vennligst kontakt SHARP dersom du har spørsmål angående om denne Garantien gjelder for Apparatet ditt.

2) Omfanget av Garantien

For en periode på 3 år fra datoen du mottok produktet fra Leverandøren eller SHARP («Garantiperioden»), garanterer SHARP at Apparatet, under normal bruk, ikke har noen

produksjonsrelatert feil eller mangel forårsaket under produksjonen av Apparatet eller feil på eller mangel ved materialene som er brukt i produksjonen av Apparatet. For å unngå tvil, Garantiperioden begynner ikke på datoen da Apparatet blir installert.

Garantien dekker ikke kostnaden med noen som helst modifikasjon eller justering som kreves av, eller feil eller mangel som følge av tekniske krav eller sikkerhetsstandarter i, landet der Apparatet blir brukt, dersom det blir brukt i et annet land enn landet der Apparatet ble kjøpt. Alle defekte Apparater eller deler i Apparater som har blitt erstattet av Sharp i løpet av Garantiperioden, skal eies av SHARP.

3) Mulighet for utvidelse

SHARP skal, etter eget skjønn, tilby deg muligheten til å utvide Garantien med ytterligere to år utover Garantiperioden («Den utvidede garantiperioden»). Vennligst kontakt Leverandøren din eller SHARP for å få mer informasjon om betingelsene som gjelder for Den utvidede garantiperioden. Vennligst merk at for å benytte deg av Den utvidede garantiperioden må du kontakte Leverandøren din eller SHARP innen 30 dager fra du kjøper Apparatet ditt.

Den utvidede garantiperioden skal ikke bli tilbudt dersom du leier ut eller leaser Apparatet ditt til en tredjepart eller bruker det på annen måte som del av en utleie- eller leasingvirksomhet.

4) Overføring av Garantien

Garantien er ikke overførbar, og en hvilken som helst overføring av eierskap av et Apparat skal ikke gi deg eller noen som helst tredjepart rett til noen som helst utvidelse av Garantiperioden eller noen som helst rettigheter utenom de rettighetene som er omfattet av Garantien. Rettighetene som omfattes av garantien, er kun til fordel for den opprinnelige kjøperen av enheten og skal ikke kunne benyttes av noen som helst tredjepart.

5) SHARPs ytelse i henhold til Garantien

SHARP skal reparere eller erstatte et defekt Apparat etter eget skjønn. Kostnaden med å transportere det defekte Apparatet til og fra SHARP for dette formålet skal bæres av SHARP forutsatt at returneringen av Apparatet til SHARP for reparasjon eller erstatning er godkjent av SHARP. SHARP skal ikke på noen som helst måte være forpliktet til å gi deg et erstatningsapparat eller lånt apparat i perioden du har returnert Apparatet for reparasjon eller erstatning.

6) Begrensninger i Garantien

Garantien skal ikke dekke feil eller mangler forårsaket av

- en hvilken som helst feil bruk av Apparatet. Feil bruk skal omfatte (men ikke være begrenset til) manglende oppfyllelse av installasjonsspesifikasjonene, manglende evne til å vedlikeholde og betjene apparatet i overensstemmelse med dokumentene som følger med Apparatet, som f.eks. driftshåndboken, brukerveiledningen, installasjonsinstruksene, konfigurasjonsinstruksene eller sikkerhetsinformasjonen;
- at Apparatet blir utsatt for et av følgende: utilstrekkelig rengjøring, hardhendt håndtering, eksponering for fukt, fuktighet eller ekstreme varme- eller miljømessige forhold eller raske endringer i slike forhold, korrosjon, oksidasjon, ulykker forårsaket av naturkrefter, søling av mat eller væske eller eksponering for kjemiske produkter;
- et av følgende (dersom ikke tillatt eller godkjent av SHARP): modifikasjoner eller reparasjoner av Apparatet, åpning av Apparatet, bruk av forbindelsesledd med eller tukling med Apparatet eller bruk av reservedeler i Apparatet;
- utilstrekkelig eller feil installasjon av Apparatet;
- en hvilken som helst annen feil bruk av Apparatet;
- en hvilken som helst hendelse eller handling som ligger utenfor SHARPs kontroll;
- noe som helst annet enn produksjonen av Apparatet;
- At enheten er utstyrt med et standard veggfeste, som ikke er et VESA-standard veggfeste, og/eller at installasjonshøyden overstiger 210 cm (målt fra toppen av enheten).
- feil eller mangler med hensyn til pikslene i Apparatet (medregnet, men ikke begrenset til feil eller mangler ved pikslenes lysstyrke). Denne typen feil eller mangler vil SHARP vurdere fra tilfelle til tilfelle og kan etter eget skjønn velge å utføre reparasjoner som skyldes denne typen feil eller mangler.

Erstatningsansvar som oppstår som følge av følgende hendelser, utelates IKKE under vilkårene for denne garantien:

- Erstatningsansvar for dødsfall eller personskader.
- Svindel hva angår erstatningsansvar eller feilaktig fremstilling.
- Erstatningsansvar for brudd på underforståtte bestemmelser i tilknytning til:
 - o eiendomsrett
 - o full rådighet
 - o at enheten er i samsvar med beskrivelsen og/eller passer til bruksområdet, og /eller er i overensstemmelse med vareprøver
- Erstatningsansvar for defekte produkter.

7) Benyttelse av Garantien

For å kunne benytte deg av garantien må du være i besittelse av kjøpsbevis, faktura og følgeseddel samt registreringsbeviset som spesifiserer navnet på modellen, serienummeret og, dersom tilgjengelig, referanse-/prosjektnummeret på enheten. Kravet som fremsettes under Garantien, må bekreftes av SHARP eller Leverandøren din.

Dersom du ønsker å fremsette et krav under Garantien, må du gjøre SHARP oppmerksom på kravet ved å ringe servicetelefonen på 021939573 innen seks måneder fra du oppdager feilen eller mangelen, eller innen seks måneder fra feilen eller mangelen blir mulig å oppdage ved rimelig kontroll av Apparatet, avhengig av hva som inntreffer først. Alle krav om mangler som SHARP blir underrettet om utenfor denne tidsperioden, skal ikke dekkes av Garantien.

Dersom du ønsker å returnere et apparat til SHARP for erstatning eller reparasjon under Garantien, må du informere Leverandøren din eller SHARP om at du ønsker å gjøre dette, **ved å ringe servicetelefonen på 021939573**, og avvente skriftlig bekreftelse fra SHARP eller Leverandøren din på at Apparatet bør returneres. SHARP skal ikke godta returnering av noe som helst Apparat med mindre returneringen er godkjent av Sharp eller Leverandøren din.

8) Servicetelefonnumre og kontakthinformatjon

Dersom du har spørsmål om Apparatet ditt eller har tekniske problemer, vennligst ring servicetelefonen vår på 021939573. Telefonlinjene er åpne mandag til og med fredag fra kl. 8 til 17. Operatørene våre hjelper deg gjerne med øvrige serviceprosedyrer skulle du ha tekniske problemer. Når du ringer servicetelefonen, vennligst ha følgende informasjon klar:

- garantidokumentene
- navnet ditt og hele adressen din
- navnet på apparatet, modellen + serienummeret + referanse-/prosjektnummeret (dersom tilgjengelig)
- kjøpsdatoen
- navnet på leverandøren

- Dersom du ønsker å kontakte Sharps lokale telefonsenter i landet der du bor, finner du kontakthinformatjonen til senteret ved å søke etter den på www.sharp.eu.

9) Garantist

SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ, Storbritannia

10) Gjeldende lov og rettssted

Denne Garantien er underlagt Englands og Wales' lover, ekskludert internasjonal privatrett så

vel som FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG).
Domstolene i England og Wales har enekompetanse.