

DIGITALT FARGE-MULTIFUNKSJONSSYSTEM

Problemløsning

Denne håndboken gir svar og løsninger på problemer som ofte kan oppstå. Vennligst henvis til denne håndboken før du kontakter service.

Innholdet i håndboken er delt opp i grupper for ulike situasjoner.

Liste over de ulike kapitlene er inkludert på førstesiden av håndboken.

FJERNE FEILMATET PAPIR

KOPIERING

UTSKRIFT

SKANNING

DOKUMENTARKIVERING

INSTALLASJON

ANDRE PROBLEMER

- Problemer i forbindelse med maskinfunksjoner
- Problemer i forbindelse med papirmating og utmating
- Problemer i forbindelse med kvalitet/utskriftsresultat
- Problemer i forbindelse med ytre utstyrsenheter
- Andre problemer
- Illustrasjon av maskinen

Sørg for at håndboken oppbevares på et lett tilgjengelig sted.

OM BRUKERHÅNDBOKEN

Denne håndboken gir løsninger på vanlige problemer i spørsmål og svar-format. Spørsmålene er gruppert i kapitlene "FJERNE FEILMATET PAPIR", "KOPIERING", "UTSKRIFT", "SKANNING", "DOKUMENTARKIVERING", "INSTALLASJON" og "ANDRE PROBLEMER". Let opp spørsmålet som er relevant for problemet som har oppstått og bruk svaret til å avhjelpe situasjonen. Hvis du ikke er i stand til å løse et problem ved hjelp av denne håndboken, kontakter du forhandleren eller den nærmeste godkjente servicerepresentanten.

Anvisninger som brukes i håndboken

• Systeminnstillinger

Beskrivelser av systeminnstillingene, slik som i det følgende eksempelet, gis i denne håndboken.

Eksempel: → Systeminnstillinger (Administrator) > "Kopierings-Innstillinger" > "Innstilling For Roterig Av Kopi" > ☒

I forkortet utgave er dette en beskrivelse av prosedyren for valg av innstilling. ">" indikerer et nivå i innstillingene og ☒ indikerer tilstanden i innstillingen etter at den er aktivert. Bruk disse beskrivelsene som en hurtigveiledning som hjelper deg til å konfigurere innstillingene.

Hvis du vil ha detaljerte forklaringer av systeminnstillingene, går du til Veiledning for systeminnstillinger.

• Referanser til andre avsnitt

Noen av forklaringene i denne håndboken henviser til andre sider. Gå til disse sidene for tilleggshjelp ved problemløsning.

Eksempel:  Bilde av maskinen (A) (side 36)

Vennligst vær oppmerksom på følgende

- Informasjon om hvordan du installerer driverne og programvaren som beskrives i denne håndboken, finner du i Oppsett av programvare.
- Hvis du trenger informasjon om operativsystemet, henviser du til brukerhåndboken for operativsystemet eller den elektroniske Hjelp-funksjonen.
- Forklaringene på skjermbildene og fremgangsmåtene i denne håndboken er primært for Windows® XP in Windows®-miljøer og for Mac OS X v10.3.9 i Macintosh-miljøer. Skjermbildene kan variere for andre versjoner av operativsystemene.
- Når "MX-xxxx" fremgår i brukerhåndboken, skal "xxxx" erstattes med navnet på din modell.
- Når det i denne håndboken henvises til "MX-2300/2700-serien" eller "MX-3500/4500-serien", er det de følgende modellene som betegnes:
MX-2300/2700-serien: MX-2300N, MX-2700N
MX-3500/4500-serien: MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Denne brukerhåndboken refererer til faksfunksjonen. Vær imidlertid oppmerksom på at faksfunksjonen ikke er tilgjengelig i enkelte land og regioner.
- Mye omhu er lagt ned i utarbeidelsen av brukerhåndboken. Kontakt den nærmeste autoriserte servicerepresentant dersom du har kommentarer eller spørsmål vedrørende innholdet i brukerhåndboken.
- Dette produktet har gjennomgått strenge kvalitetskontroller og undersøkelsesprosedyrer. Kontakt din forhandler eller den nærmeste autoriserte servicerepresentant dersom det mot all formodning skulle oppdages mangler eller problemer.
- Bortsett fra i omstendigheter som er dekket av lov, er ikke SHARP ansvarlig for svikt som oppstår under bruk av produktet eller dets tilleggsfunksjoner, svikt som skyldes feil betjening av produktet og dets tilleggsfunksjoner, eller andre typer feil, inkludert enhver skade som oppstår på grunn av vanlig slitasje på produktet.

Advarsel

- Reproduksjon, bearbeiding eller oversettelse av innholdet i bruksanvisningen uten forutgående skriftlig tillatelse er forbudt, med unntak av hva lov om opphavsrett tillater.
- Informasjonen i denne brukerhåndboken kan endres uten videre varsel.

Illustrasjoner, driftspanel og berøringspanel som vises i brukerhåndboken

De ytre utstyrsenheterne er som regel tilleggsutstyr, men enkelte modeller inkluderer imidlertid ytre utstyrsenheter som standard utstyr.

Forklaringene i denne håndboken forutsetter at høyreskuff og skap/2x500 arks papirskuff er installert på MX-2700N (standardutstyrt med automatisk dokumentmater).

I den hensikt å forklare bestemte funksjoner og bruksområder, forutsetter enkelte av forklaringene at ytre utstyrsenheter er installert.

Skjermbildene, meldingene og tastenavnene som vises i denne brukerhåndboken kan på grunn av produktforbedringer og modifikasjoner være forskjellige fra de som finnes på den faktiske maskinen.

HÅNDBØKER SOM LEVERES MED MASKINEN

Denne håndboken presenterer løsninger på vanlige problemer. Hvis du vil ha detaljert informasjon om prosedyrene for bruk av maskinen, går du til de følgende håndbøkene.

Trykte veiledninger

Navn på veiledning	Innhold
Sikkerhetsveiledning	Denne veiledningen inneholder instruksjoner for sikker bruk av maskinen, og viser spesifikasjonene for maskinen samt dens ytre utstyrsenheter.
Oppsett av programvare	Denne veiledningen forklarer hvordan du installerer programvare og hvordan du konfigurerer innstillingene for å bruke maskinen som skriver eller skanner.
Hurtigveiledning	Denne veiledningen gir lettfattelige forklaringer på alle maskinens funksjoner i ett enkelt kapittel. Detaljerte forklaringer om hver av funksjonene finner du i veiledningene i PDF-format.
Problemløsning (Denne veiledningen)	Denne veiledningen forklarer hvordan du fjerner feilmatet papir og gir svar på vanlige spørsmål i forbindelse med drift av maskinen i de ulike modus. Henvis til denne veiledningen når du har problemer med bruken av maskinen.

Veiledninger i PDF-format

Veiledningene i PDF-format gir detaljerte forklaringer av prosedyrene for bruk av maskinen i hvert modus. PDF-veiledningene kan lastes ned fra harddisken i maskinen. Fremgangsmåten for nedlasting av håndbøkene forklares i "Slik laster du ned veiledningene i PDF-format" i Hurtigveiledning.

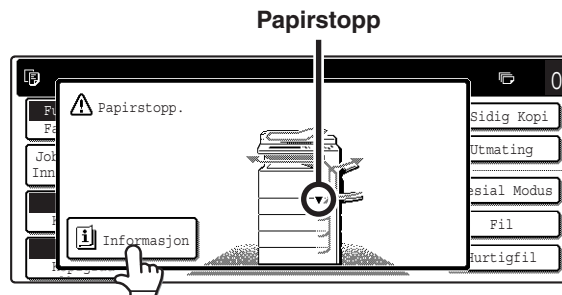
Navn på veiledning	Innhold
Bruerveiledning	Denne håndboken gir informasjon om grunnleggende driftsprosedyrer, hvordan man legger i papir, og vedlikehold av maskinen.
Kopieringsveiledning	Denne veiledningen gir detaljerte forklaringer av prosedyrene for bruk av kopieringsfunksjonen.
Skriverveiledning	Denne veiledningen gir detaljerte forklaringer av prosedyrene for bruk av skriverfunksjonen.
Skannerveiledning	Denne veiledningen gir detaljerte forklaringer av prosedyrene for bruk av skannerfunksjonen og faksfunksjonen for Internett.
Veiledning for dokumentarkivering	Denne veiledningen gir detaljerte forklaringer av prosedyrene for bruk av funksjonen for dokumentarkivering. Funksjonen for dokumentarkivering gir deg muligheten til å lagre dokumentdataene for en kopi- eller faksjobb, eller dataene for en skriverjobb, som en fil på maskinens harddisk. Filen kan hentes opp igjen ved behov.
Veiledning for systeminnstillinger	Denne veiledningen forklarer systeminnstillingene, som brukes for å konfigurere en rekke parametere i henhold til behovet på ditt arbeidssted. De gjeldende innstillingene kan vises eller skrives ut fra "Systeminnstillinger".

FJERNE FEILMATET PAPIR

Dette kapitlet forklarer hva som må gjøres når det oppstår feilmating av papir i maskinen.

Fjerne feilmatet papir

Når det oppstår feilmating av papir, vises meldingen "Papirstopp" i berøringspanelet og utskriften avbrytes. Hvis dette skjer må du trykke på [Informasjon]-tasten i berøringspanelet. Når du trykker på denne tasten, får du opp instruksjoner for hvordan du fjerner papiret. Følg instruksene. (Den omtrentlige plasseringen av eventuelt fastkjørt papir indikeres med et blinkende ▼ -merke som vist nedenfor.)



⚠ Advarse

Varmeenheten er varm. Vær forsiktig slik at du ikke brenner deg når du fjerner feilmatet papir.



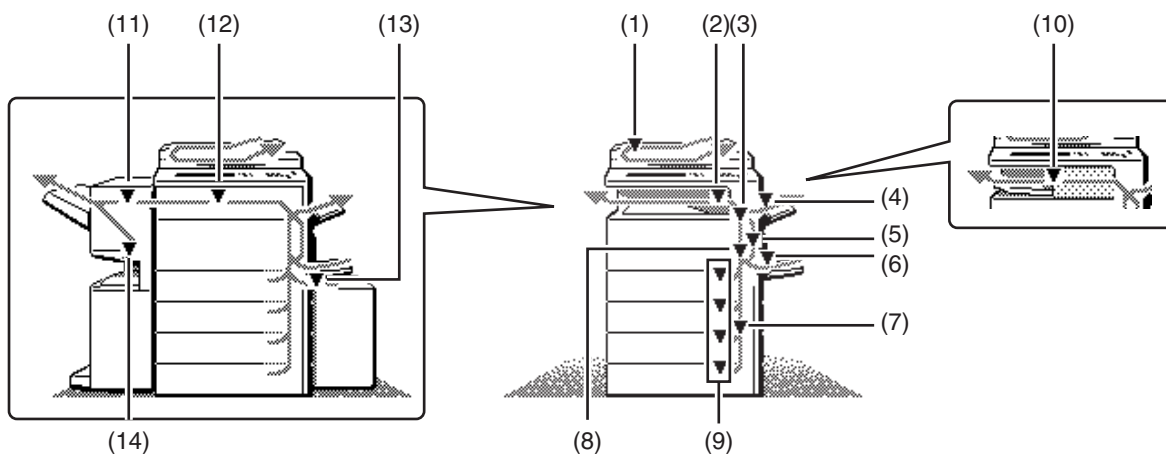
- Når du fjerner feilmatet papir, må du ikke berøre eller ødelegge overføringsbåndet.
- Trekk papiret forsiktig ut uten å rive det i stykker.
- Det kan ha oppstått papirstopp inni maskinen. Sjekk nøye og fjern det feilmatede papiret.
- Hvis papiret rives i stykker, må du være nøye med å fjerne alle papirbitene fra maskinen.



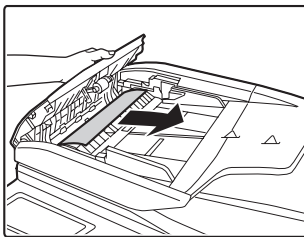
Illustrasjoner av papirstopp

Hvis du trenger mer informasjon når du leser instruksene i berøringspanelet, går du til illustrasjonene av papirstopp på de følgende sidene. Henviss til hovedillustrasjonen nedenfor og gå så til den illustrasjonen (1 til 14) som gjelder for din situasjon.

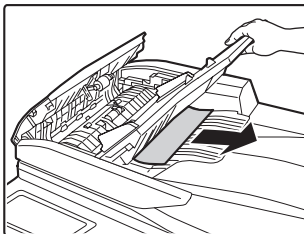
📖 (1)-(4): side 4, (5)-(10): side 5, (11)-(14): side 6



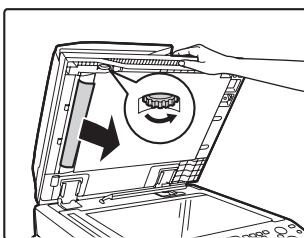
(1) Feilmating av original



Åpne dokument mater deksel og fjern krasjede originaler.

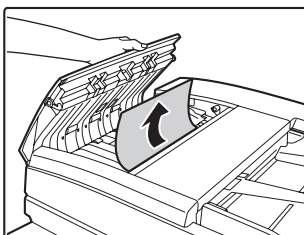


Trekk ut dokumentmaterskuffen og fjern det feilmatede papiret.

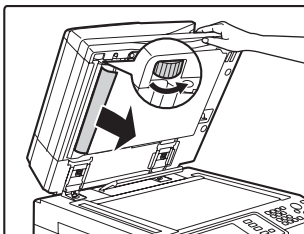


Åpne den automatiske dokumentmateren. Roter overføringsrullen i retning pilen og fjern originalen.

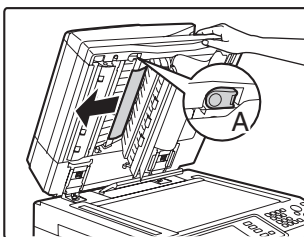
(Ved bruk av MX-3501N/4501N)



Åpne dokument mater deksel og fjern krasjede originaler.



Åpne den automatiske dokumentmateren. Roter overføringsrullen i retning pilen og fjern originalen.

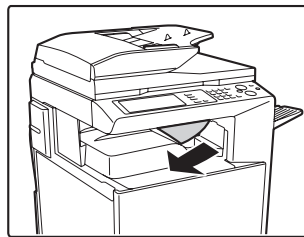


Trykk på knappen A for å frigjøre deksellåsen og fjerne den feilmatede originalen. Pass på at du setter dekselet skikkelig tilbake i festet når du har fjernet originalen.

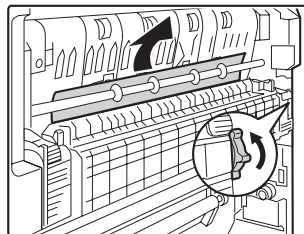


Når du har fjernet det feilmatede papiret, åpner og lukker du den automatiske dokumentmateren (eller dokumentmaterdekselet eller dokumentmaterskuffen) for å slette feilmatingsmeldingen som vises på berøringspanelet.

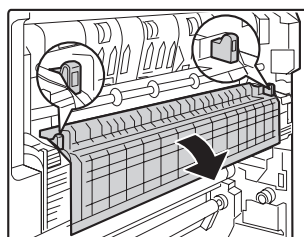
(2) Papirstopp i utmatingsområdet



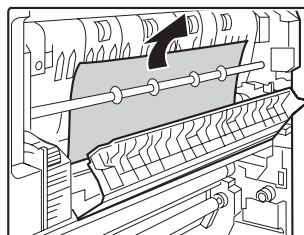
(3) Papirstopp i sikringsenheten



Vri hjulet og fjern det krasjede papiret.



Hvis det fastkjørte papiret befinner seg i varmeelementområdet, vipper du ned åpningsfliken for å løsne varmeelementet før du tar ut papiret.



Vri hjulet og fjern det krasjede papiret.



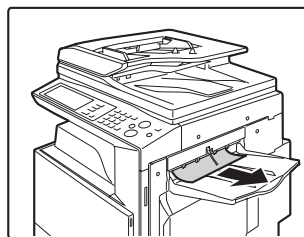
Advarsel

Varmeenheten og området rundt denne er varm. Utvis forsiktighet slik at du ikke brenner deg. (Ikke ta på metalleder.)

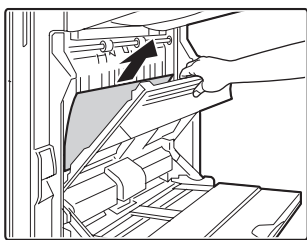


Papiret kan være delvis dekket av toner som ikke er fiksert. Vær forsiktig slik at du ikke får det på hendene eller klærne.

(4) Papirstopp i utmatningsskuff (høyre skuff)

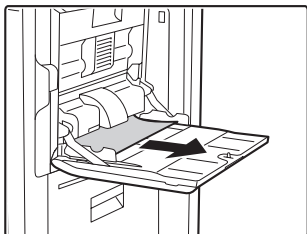


(5) Papirstopp i den reverserende enheten

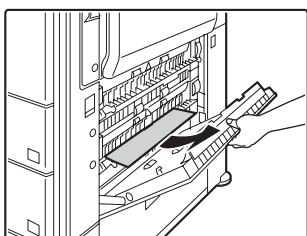


Åpne dekselet på den reverserende enheten og fjern det feilmatede papiret.

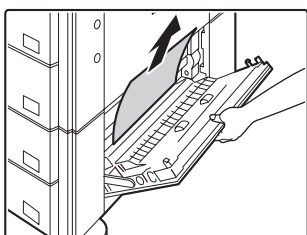
(6) Papirstopp i det manuelle matebrettet



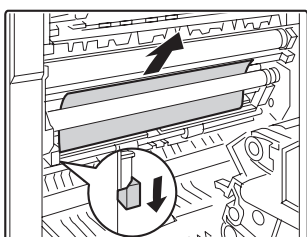
(7) Papirstopp i skuff 1 til skuff 4 (side)



Papirstopp kan ha oppstått på innsiden av maskinen. Sjekk nøye og fjern det.

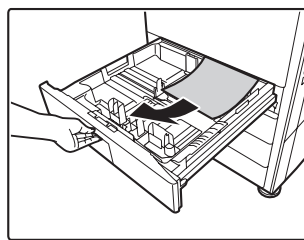


(8) Papirstopp i føringsområdet



Senk spaken i retning pilen for å fjerne det feilmatede papiret.

(9) Papirstopp i skuff 1 til skuff 4 (i skuff)

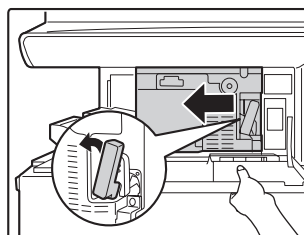


Før du trekker skuffen ut, må du åpne det høyre dekselet og sjekke om det foreligger papirmatingsfeil. Hvis du trekker skuffen ut uten å sjekke først, kan du risikere å rive papiret i stykker slik at

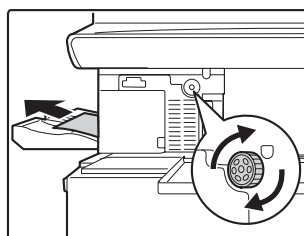
det blir vanskeligere å fjerne bitene som ligger igjen i maskinen.

➡ (7) Papirstopp i skuff 1 til skuff 4 (side)

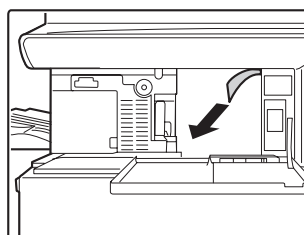
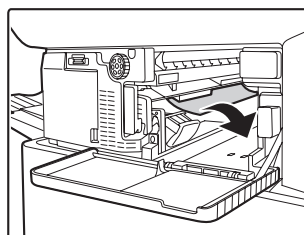
(10) Papirstopp i etterbehandler



Trykk spaken ned mot venstre og skyv etterbehandleren mot venstre til den stopper.

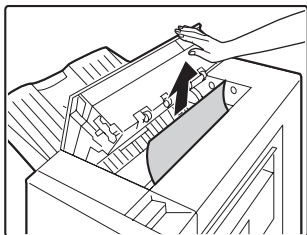


Vri på håndtak for rullen i retningen til pilen for å fjerne papiret som har satt seg fast.

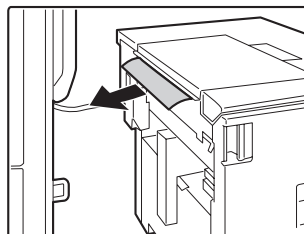


Sørg for at det ikke er noen papirstopp i enheten.

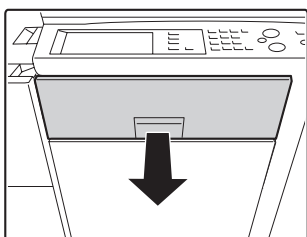
(11) Papirstopp i etterbehandler med stift og fals (topp)



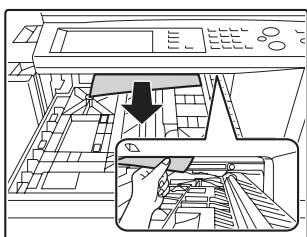
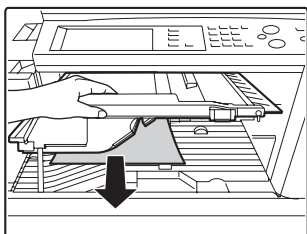
Åpne toppdekslet og ta ut det fastkjørte papiret.



(12) Papirstopp i papirmaterenhet



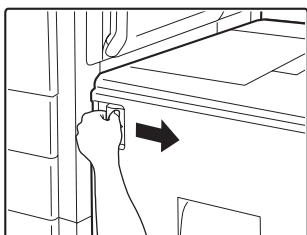
Trekk ut det midtre dekslet og fjern det feilmatede papiret.



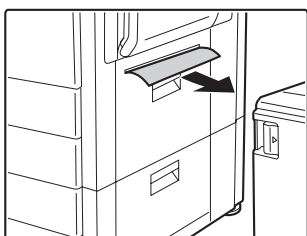
Sjekk papirreverseringsdelen inni skuffen og fjern eventuelt feilmated papir.

* Det har oppstått papirstopp inni maskinen. Sjekk inni maskinen.

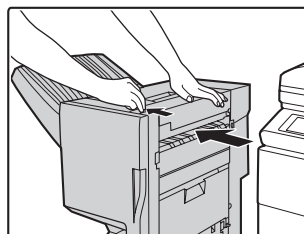
(13) Papirstopp i høyvolumskassett



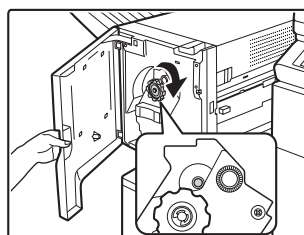
Mens skuffens utløerspak holdes, la høyvolumskassetten gli forsiktig fra hovedenheten helt til den stopper.



(14) Papirstopp i etterbehandler med stift og fals (bunn)



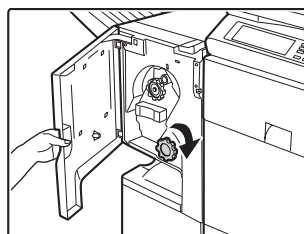
Trekk i spaken og skyv etterbehandler med stift og fals mot venstre til den stopper.



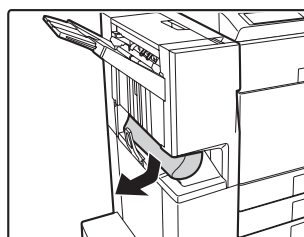
Skru hjulet til en blå indikator vises.



Åpne ferdiggjørers høyre deksel og fjern det krasjede papiret.



Vri hjulet og fjern det krasjede papiret.



KOPIERING

Dette kapitlet presenterer løsninger på vanlige kopieringsproblemer. Gå til den følgende innholdsfortegnelsen for å finne riktig side og svar på spørsmålet eller problemet ditt.

Problemer i forbindelse med kopiering

- Kopiering vil ikke finne sted. 7
- Automatisk valg av fargemodus virker ikke. 7
- Rotasjon av bildet virker ikke. 8
- Tosidig kopiering virker ikke. 8
- Papirstørrelsen for en skuff kan ikke angis. 8

Problemer i forbindelse med kopieringsresultatet

- Bildet er for lyst eller for mørkt. 9
- Fargene er dårlige. 9
- Deler av bildet er kuttet av. 9
- Kopiene kommer ut blanke. 9

- Hvis du ikke finner elementet du leter etter i innholdsfortegnelsen ovenfor, går du til "ANDRE PROBLEMER" (side 27).
- Hvis problemet ikke løses ved hjelp av svarene i denne håndboken, slår du av [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) og hovedstrømbryteren. Vent minst 10 sekunder og slå så på hovedstrømbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) igjen i denne rekkefølgen.
- * Når LINJE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må du ikke slå av hovedbryteren eller trekke ut strømledningen. Dette kan ødelegge harddisken eller føre til at data som blir lagret eller mottatt går tapt.

Problemer i forbindelse med kopiering

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Kopiering vil ikke finne sted.	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.
Automatisk valg av fargemodus virker ikke.	Bruker du én av de følgende originaltypene? Svart/Hvitt er ikke valgt • Er det farger eller fargefelter på papiret? Farge er ikke valgt • Fargen i originalen er veldig lys. • Fargen i originalen er veldig mørk, nesten svart. • Er kun en svært liten del av originalen i farge?	Når fargemodus er satt til "Auto", leser maskinen av om originalen er i svart/hvitt eller farge når du trykker på [START FARGE]-tasten (⬢⬢⬢⬢). Når det brukes en original med kjennetegnene som nevnt til venstre, kan det imidlertid hende at automatisk avlesning ikke gir ønsket resultat. Hvis dette skjer må du spesifisere fargemodus manuelt.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Rotasjon av bildet virker ikke.	Valgte du papirstørrelsen eller kopigraden manuelt?	Bruk automatisk papirvalg og automatisk valg av grad ved kopiering.
	Kopierer du brukerinnstillinger som ikke tillater rotasjonskopiering?	Rotasjonskopiering kan generelt sett kombineres med andre spesialmodi, men det finnes imidlertid visse kombinasjoner som ikke er mulige. Hvis du velger en kombinasjon som ikke er tillatt, vises det en melding i berøringspanelet.
	Er "Innstilling For Roterings Av Kopi" deaktivert i systeminnstillingene (administrator)?	Spør administratoren om dette. Hvis du er administrator, må du aktivere "Innstilling For Roterings Av Kopi". → Systeminnstillinger (Administrator) > "Kopierings-Innstillinger" > "Innstilling For Roterings Av Kopi" > ☒ .
Tosidig kopiering virker ikke.	Er det angitt en papirtype som ikke kan brukes for tosidig kopiering i papirtypeinnstillingen for den valgte skuffen?	Sjekk "Skuffinnstilling" i systeminnstillingene. Hvis avmerkingsboksen [Deaktivering av Dupleks] er valgt ☒ , kan ikke skuffen brukes for tosidig kopiering. Papirtypeinnstillingen må endres til en type som kan brukes for tosidig utskrift. → Systeminnstillinger > "Skuff-Innstillinger" > "Skuffinnstilling"
	Bruker du et papir av spesialstørrelse eller -type?	Hvis du vil vite hvilke papirtyper og -størrelser som kan brukes for tosidig kopiering, går du til "SPESIFIKASJONER" i Sikkerhetsveiledning.
	Prøver du å kopiere med innstillinger som ikke tillater tosidig kopiering?	Tosidig kopiering kan generelt sett kombineres med andre spesialmodi, men det finnes imidlertid visse kombinasjoner som ikke er mulige. Hvis du velger en kombinasjon som ikke er tillatt, vises det en melding i berøringspanelet.
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.
Papirstørrelsen for en skuff kan ikke angis.	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren.

Problemer i forbindelse med kopieringsresultatet

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Bildet er for lyst eller for mørkt.	Er bildet for lyst eller for mørkt?	Velg riktig kontrastmodus for originalen som skal kopieres og juster kontrastnivået manuelt.
	Har du valgt riktig kontrastmodus for originaltypen?	Et tilfredsstillende kopieringsresultat kan oppnås ved å velge en egnet kontrastmodus for originaltypen. • Tekst Bruk denne modusen for vanlige tekstdokumenter. • Tekst/Trykt.Foto Denne modusen gir best resultat ved kopiering av original som inneholder både tekst og trykte fotografier, som for eksempel en brosjyre eller en katalog. • Tekst/Foto Denne modusen gir best resultat ved kopiering av original som inneholder både tekst og fotografier, som for eksempel et tekstdokument med fotografier limt på. • Utskrift Foto Denne modusen er best for kopiering av trykte fotografier, som for eksempel fotografier i brosjyre eller katalog. • Foto Bruk denne modusen til å kopiere fotografier. • Kartlegge Denne modusen egner seg til kopiering av de lyse fargenyansene og den fine teksten som kjennetegner de fleste kart. • Lys Original Bruk denne modusen for originaler med svak blyantskrift.
Fargene er dårlige.	Har du utført "Registreringstilpassing"?	Be administratoren om å utføre "Registreringstilpassing". → Systeminnstillinger (Administrator) > "Enhetskontroll" > "Registreringstilpassing" > "Automatisk justering" Utfør "Automatisk Fargekalibrering" hvis fargetonene er dårlige. (Hvis fargene fortsatt er dårlige etter kalibrering, kan resultatet forbedres ved å gjenta kalibreringen.) → Systeminnstillinger (Administrator) > "Kopierings-Innstillinger" > "Automatisk Fargekalibrering".
Deler av bildet er kuttet av.	Har du valgt riktig grad for originalstørrelsen og papirstørrelsen?	Velg passende gradinnstilling.
	Bruker du papirstørrelse i tommer (AB)?	Når du skal kopiere på papir hvor størrelsen er angitt i tommer (AB), må du spesifisere originalstørrelsen manuelt.
Kopiene kommer ut blanke.	Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?	Når du bruker dokumentglasset, må originalen være plassert med forsiden ned. Når du bruker den automatiske dokumentmaterialet, må originalen være plassert med forsiden opp.

UTSKRIFT

Dette kapitlet presenterer løsninger på vanlige utskriftsproblemer. Gå til den følgende innholdsfortegnelsen for å finne riktig side og svar på spørsmålet eller problemet ditt.

Problemer i forbindelse med utskrift

- Utskrift starter ikke. 10
- Fargeutskrift starter ikke. 12
- Tosidig utskrift virker ikke.. . . . 12
- Skuff, etterbehandler eller annen ytre utstyrsenhet som er installert på maskinen kan ikke brukes. . . 13

Problemer i forbindelse med utskriftsresultatet

- Bildet er kornete.. 13
- Bildet er for lyst eller for mørkt.. . . . 13
- Fargene er dårlige. 13
- Tekst og linjer er svake og vanskelige å lese. 13
- Deler av bildet er kuttet av.. 14
- Bildet er opp-ned. 14
- Uforståelige tegn skrives ut. 15

- Hvis du ikke finner elementet du leter etter i innholdsfortegnelsen ovenfor, går du til "ANDRE PROBLEMER" (side 27).
- Hvis problemet ikke løses ved hjelp av svarene i denne håndboken, slår du av [STRØMBRYTER]-tasten () og hovedstrømbryteren. Vent minst 10 sekunder og slå så på hovedstrømbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten () igjen i denne rekkefølgen.
- * Når LINJE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må du ikke slå av hovedbryteren eller trekke ut strømledningen. Dette kan ødelegge harddisken eller føre til at data som blir lagret eller mottatt går tapt.

Problemer i forbindelse med utskrift

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Utskrift starter ikke.	Er datamaskinen korrekt tilkoblet maskinen?	Kontroller at kabelen er skikkelig tilkoblet LAN-tilkoblingene eller USB-tilkoblingen på datamaskinen og maskinen. Hvis maskinen brukes på et nettverk, må du også sjekke koblingene på hub-en.  Illustrasjon av maskinen (L) og (M) (side 37)
	Er maskinen registrert på samme nettverket (LAN, osv.) som datamaskinen?	Maskinen må være koblet til samme nettverket som datamaskinen. Hvis du ikke vet hvilket nettverk maskinen er koblet til, må du rådføre deg med nettverksadministratoren.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Utskrift starter ikke.	Er IP-adressen valgt på korrekt måte? (Windows)	Hvis maskinen ikke har permanent IP-adresse (maskinen mottar en IP-adresse fra DHCP-serveren), og IP-adressen endres, er ikke utskrift mulig. Skriv ut "Liste Over Spesialfunksjoner" i systeminnstillingene og sjekk IP-adressen til maskinen. Hvis IP-adressen er endret, må du endre portinnstillingen i skriverdriveren. → Systeminnstillinger > "Listeutskrift (bruker)" > "Liste Over Spesialfunksjoner"  Oppsett av programvare Hvis IP-adressen ofte endres, anbefales det at en permanent IP-adresse tilordnes maskinen. → Systeminnstillinger (Administrator) > "Nettverks-Innstillinger" > "Innstilling for IP-adresse"
	Er AppleTalk i funksjon? (Macintosh)	Klikk på [Nettverk] i [Systemvalg] i Mac OS X og velg "Innebygd Ethernet" i "Vis". Klikk kategorien [AppleTalk] og kontroller at [Aktiver AppleTalk] er valgt. Åpne [Velger] i Apple-menyen i Mac OS 9.0 til 9.2.2, og kontroller at [Aktiv] er valgt. Hvis [Aktiv] ikke er valgt, er ikke utskrift mulig. Be administratoren sjekke om "Aktiver EtherTalk" er aktivert i systeminnstillingene (administrator). (Standardinnstillingen fra fabrikk er "Aktiver".) → Systeminnstillinger (Administrator) > "Nettverks-Innstillinger" > "Aktiver EtherTalk" > ☒
	Er "Tilkobling via" satt til [Ethernet] for AppleTalk? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Åpne [AppleTalk] fra [Kontrollpanel] og kontroller at [Ethernet] er valgt i menyen "Tilkobling via". Hvis [Ethernet] ikke er valgt, er ikke utskrift mulig.
	Er datamaskinen i ustabil tilstand?	Enkelte ganger kan det være umulig å skrive ut når du kjører flere programmer på én gang, eller hvis det ikke er nok minne eller plass på harddisken. Start datamaskinen på nytt.
	Er maskinen korrekt angitt i programvaren du bruker for utskrift?	Sørg for at skriverdriveren til maskinen er valgt i utskriftsvinduet i programmet. Hvis skriverdriveren ikke vises i listen over tilgjengelige skriverdrivere, kan det bety at den ikke er korrekt installert. Fjern skriverdriveren og installer den på nytt.  INSTALLASJON (side 24)
	Fungerer enhetene for nettverkstilkobling normalt?	Kontroller at rutere og andre enheter for nettverkstilkobling fungerer korrekt. Hvis en enhet ikke er slått på eller hvis feilmelding oppstår, går du til manualen for enheten for å korrigere problemet.
	Er innstillingen for I/U-tidsavbrudd for kort?	Hvis innstillingen for I/U-tidsavbrudd er for kort, kan feil oppstå under overføring til skriveren. Be maskinens administrator om å konfigurere en passende tidsinnstilling i "I/U-Tidsavbrudd". → Systeminnstillinger (Administrator) > "Skriver-Innstillinger" > "Grensesnittinnstillinger" > "I/U-Tidsavbrudd"

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Utskrift starter ikke.	Ble det skrevet ut en merknadsside?	En merknadsside blir skrevet ut for å indikere årsaken til problemet hvis en utskriftsjobb ikke kan kjøres slik som spesifisert. Årsaken til problemet vises ikke i skjermbildet. Les siden og iverksett passende tiltak. En merknadsside blir for eksempel skrevet ut i de følgende situasjonene. • Utskriftsjobben er for stor for kapasiteten i minnet. • Du har spesifisert en funksjon som er sperret av administratoren. * Standardinnstillingen fra fabrikk for Merknadssider er deaktivert.
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.
Fargeutskrift starter ikke.	Er fargemodusen satt til "Farge"?	Velg "Automatisk" eller "Farge" som fargemodusinnstilling. Fargemodusinnstillingen konfigureres på følgende måte: Windows: I kategorien [Farge] i skriverdriveren. Macintosh: I menyen [Farge] i utskriftsvinduet. (I Mac OS X v10.1.5, i kategorien [Farge] i [Printer Features].) I Windows kan du også velge [Sort/hvit utskrift] i kategorien [Hoved] i skriverdriveren. Hvis du vil skrive ut i farger, må du sjekke at avmerkingsboksen [Sort/hvit utskrift] i kategorien [Hoved] ikke er valgt ☐ .
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.
Tosidig utskrift virker ikke.	Er det angitt en papirtype som ikke kan brukes for tosidig utskrift i papirtypeinnstillingen for den valgte skuffen?	Sjekk "Skuffinnstilling" i systeminnstillingene. Hvis avmerkingsboksen [Deakt. Duplex] er valgt ☒ , kan ikke skuffen brukes for tosidig utskrift. Papirtypeinnstillingen må endres til en type som kan brukes for tosidig utskrift. → Systeminnstillinger > "Skuff-Innstillinger" > "Skuffinnstilling"
	Bruker du et papir av spesialstørrelse eller -type?	Hvis du vil vite hvilke papirtyper og -størrelser som kan brukes for tosidig utskrift, gå du til "SPESIFIKASJONER" i Sikkerhetsveiledning.
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Skuff, etterbehandler eller annen ytre utstyrsenhet som er installert på maskinen kan ikke brukes.	Er de ytre utstyrsenhetene som er installert på maskinen blitt konfigurert i skriverdriveren?	Åpne skriveregenskaper og klikk på [Automatisk konfigurasjon]-knappen i kategorien [Konfigurasjon]. (Windows) * Hvis automatisk konfigurasjon ikke kan utføres, gå du til Oppsett av programvare.

Problemer i forbindelse med utskriftsresultatet

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Bildet er kornete.	Er innstillingene i skriverdriveren egnet for typen utskriftsjobb? (Windows)	Hvis du bruker PCL-skriverdriveren, kan du gå til utskriftsinnstillingene og sette oppløsningen til [600 ppt] eller [300 ppt] når du skal skrive ut. Når du vil ha et ekstra skarpt bilde, velger du [600 ppt]. Hvis du bruker PS-skriverdriveren, kan du sette oppløsningen til [600x600 ppt] eller [1200x600 ppt] (bare for sort-hvit utskrift). Innstillingen for oppløsning velges i kategorien [Avansert] i skjermbildet for skriverdriverens egenskaper.
Bildet er for lyst eller for mørkt.	Trenger bildet (spesielt hvis det er et foto) korreksjon? (Windows)	Lysstyrke og kontrast kan korrigeres ved å utføre [Fargejustering] i kategorien [Farge] i skriverdriveren. Disse innstillingene kan brukes til enkle korreksjoner når du ikke har et bildebehandlingsprogram på datamaskinen.
Fargene er dårlige.	Har du utført "Registreringstilpassing"?	Be administratoren om å utføre "Registreringstilpassing". → Systeminnstillinger (Administrator) > "Enhetskontroll" > "Registreringstilpassing" > "Automatisk justering" Utfør "Automatisk Fargekalibrering" hvis fargetonene er dårlige. (Hvis fargene fortsatt er dårlige etter kalibrering, kan resultatet forbedres ved å gjenta kalibreringen.) → Systeminnstillinger (Administrator) > "Skriver-Innstillinger" > "Farge-Justeringer" > "Automatisk Fargekalibrering"
Tekst og linjer er svake og vanskelige å lese.	Ble fargedata skrevet ut i svart/hvitt? (Windows)	Når farget tekst og linjer skrives ut i svart/hvitt, blir resultatet svakt og vanskelig å lese. For å konvertere farget tekst og linjer (områder) som er vanskelige å lese til svart, velger du [Tekst til sort] eller [Vektor til sort] i kategorien [Farge] i skriverdriveren. (Rasterdata, for eksempel bitmap-bilder, kan ikke justeres.)

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Deler av bildet er kuttet av.	Tilsvare papirstørrelsen som er spesifisert for jobben den papirstørrelsen som er lastet i skuffen?	Sørg for at innstillingen for papirstørrelse tilsvare papirstørrelsen som er lastet i skuffen. Papirstørrelsen velges på følgende måte: Windows: I kategorien [Papir] i skriverdriveren. Hvis [Tilpass til papirstørrelse] er valgt, må du sjekke papiret i skuffen samt innstillingen for papirstørrelse. Macintosh: I menyen [Utskriftsformat].
	Er innstillingen for retning på utskriftsbildet (stående eller liggende) korrekt?	Angi retningen på utskriftsbildet slik at den tilsvare bildet. Retningen på utskriftsbildet velges på følgende måte: Windows: I kategorien [Hoved] i skriverdriveren. Macintosh: I menyen [Utskriftsformat].
	Er margene korrekt angitt i innstillingen for oppsett i programmet?	Hvis kantene på bildet strekker seg ut over maskinens utskriftsområde, kuttet kantene av. Velg egnet papirstørrelse og marger i innstillingen for oppsett i programmet.
Bildet er opp-ned.	Bruker du en papirtype (fanepapir, hullet papir, osv.) som kun kan lastes i én retning?	Når bildestørrelsen og papirstørrelsen er den samme men retningene er ulike, roteres retningen på bildet automatisk slik at retningen tilsvare papiret. Ved bruk av papir som kun kan lastes i én retning, kan det imidlertid hende at bildet skrives ut opp-ned. Hvis dette skjer, roterer du bildet 180 grader før utskrift. Innstillingen for 180 graders rotasjon velges på følgende måte: Windows: I kategorien [Hoved] i skriverdriveren. Macintosh (OS X v10.3.3 til 10.4): I menyen [Utskriftsformat]. (Kun liggende retning.) (I Mac OS 9.0 til 9.2.2, i menyen [PostScript-valg] i [Utskriftsformat]-menyen.)
	Har du valgt riktig innbindingsposisjon for tosidig utskrift?	Når tosidig utskrift kjøres, og blokkstil er valgt som innbindingsposisjon, skrives annenhver side ut opp-ned. Kontroller at du har valgt riktig innbindingsposisjon. Innbindingsposisjon velges på følgende måte: Windows: I kategorien [Hoved] i skriverdriveren. Macintosh: I menyen [Layout] i utskriftsvinduet. (I Mac OS X v10.1.5, i menyen [Dupleks] i utskriftsvinduet; i Mac OS 9.0 til 9.2.2, i [Utskuff/Dokumentstil].)

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Uforståelige tegn skrives ut.	Er datamaskinen eller maskinen i ustabil tilstand?	Hvis det er lite ledig plass i datamaskinens minne eller harddisk, eller mange jobber står i kø på maskinen og den ikke har tilstrekkelig minne, kan det hende at teksten skrives ut med uforståelige tegn. Hvis dette skjer avbryter du utskriften, starter datamaskinen og maskinen på nytt, og prøver å skrive ut igjen. Avbryte utskrift Windows: Dobbeltklikk printerikonet som vises til høyre nedenfor oppgavelinjen og klikk "Avbryt alle dokumenter" (eller "Slett utskriftsjobber") i [Skriver]-menyen. Macintosh: Dobbeltklikk navnet på maskinen i skriverlisten, velg jobben du vil slette og slett den. (I Mac OS 9.0 til 9.2.2 dobbeltklikker du skriverikonet på skrivebordet, velger utskriftsjobben du vil slette og sletter den.) På maskinen: Trykk på [JOB STATUS]-tasten i kontrollpanelet, trykk på [Utskr.Jobb]-tasten for å bytte skjermbilde, trykk på tasten for den utskriftsjobben du vil slette og trykk på [Stopp/Slett]-tasten. Det kommer opp en beskjed som ber deg bekrefte slettingen. Trykk på [Ja]-tasten. Hvis uforståelige tegn fortsatt skrives ut etter at du har gjennomgått prosedyren for omstart, må du be administratoren om å forlenge tidsinnstillingen i "I/U-Tidsavbrudd" i systeminnstillingene (administrator). → Systeminnstillinger (Administrator) > "Skriver-Innstillinger" > "Grensesnittinnstillinger" > "I/U-Tidsavbrudd" * Hvis uforståelige tegn fortsatt skrives ut etter at de ovennevnte prosedyrene er utført, må skriverdriveren fjernes og installeres på nytt.

SKANNING

Dette kapittelet presenterer løsninger på vanlige problemer ved skanning. Gå til den følgende innholdsfortegnelsen for å finne riktig side og svar på spørsmålet eller problemet ditt.

Problemer i forbindelse med skanning

- Overføringen vil ikke finne sted. 16
- En adresse kan ikke spesifiseres. 17
- Modus kan ikke velges. 17
- Automatisk valg av fargemodus fungerer ikke. 17
- Den mottatte bildefilen kan ikke åpnes. 18
- Overføring tar lang tid. 18
- En destinasjon er forhåndsvalgt. 18
- Kan ikke skrive til USB-minnet. (Ved bruk av USB-minneskanning.) 18

Problemer i forbindelse med skannerresultatet

- Hele bildet skannes ikke. 19
- Kvaliteten på det skannede bildet er dårlig. 19
- Det skannede bildet er bare et blankt ark. 19
- Det skannede bildet er opp-ned eller plassert på siden. 19
- Indikatoren for [START FARGE]-tasten (○●●●●) lyser ikke. 19
- JPEG ble valgt som filtype, men filen ble opprettet som en TIFF-fil. 20
- Bildet er for lyst eller for mørkt. (Ved bruk av PC-skanning.) 20

Problemer i forbindelse med individuelle hurtigtaster / gruppetaster

- Kan ikke utføre endringer eller slette en individuell hurtigtast eller gruppetast. 21
- Du vil endre eller slette en individuell tast, men vet ikke hvilken gruppetast den er lagret i. 21
- Du vil endre eller slette en gruppetast, men vet ikke hvilken programtast den er lagret i. 21

- Hvis du ikke finner elementet du leter etter i innholdsfortegnelsen ovenfor, gå du til "ANDRE PROBLEMER" (side 27).
- Hvis problemet ikke løses ved hjelp av svarene i denne håndboken, slår du av [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) og hovedstrømbryteren. Vent minst 10 sekunder og slå så på hovedstrømbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) igjen i denne rekkefølgen.

* Når LINJE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må du ikke slå av hovedbryteren eller trekke ut strømledningen. Dette kan ødelegge harddisken eller føre til at data som blir lagret eller mottatt går tapt.

Problemer i forbindelse med skanning

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Overføringen vil ikke finne sted.	Har du valgt riktig destinasjon? Er den riktige informasjonen (e-postadresse eller informasjon om FTP-server) lagret for gjeldende destinasjon?	Kontroller at det er lagret riktig informasjon for destinasjonen og at destinasjonen er valgt på riktig måte. Hvis sending via e-post (Skanne til e-post) mislykkes, sendes det i de fleste tilfeller en feilmelding, for eksempel "Melding kunne ikke sendes", til e-postadressen til den angitte administratoren. Denne informasjonen kan være til hjelp for å finne ut hva årsaken til problemet er.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Overføringen vil ikke finne sted.	Overstiger bildefilen grensen for e-postvedlegg som er satt i systeminnstillingene (administrator)?	Dersom administratoren har satt en størrelsesgrense for overføring av filer, vil det ikke være mulig å overføre en fil som overstiger grensen. Spør administratoren om dette.
	Overstiger bildefilen postserverens størrelsesgrense for filvedlegg? (Ved bruk av Skanne til e-post.)	Reduser størrelsen på filvedlegget (reducer antall sider som skannes). Filstørrelsen kan også reduseres ved å skanne med en innstilling for lavere oppløsning. (Spør postserver-administratoren hva som er filstørrelsesgrensen for en enkelt e-postoverføring.)
	Har mappen på mottakerdatamaskinen blitt valgt som delt mappe slik at filer kan sendes til den? (Ved bruk av Skanne til nettverksmappe.)	Hvis destinasjonsmappen ikke er konfigurert som en delt mappe, velger du "delt" i mappeegenskapene. Hvis mappen er flyttet eller endringer er blitt iverksatt, kan "delt"-innstillingen være opphevet.
	La du en original med lang størrelse på dokumentglasset når den er skannet?	Du kan ikke skanne en original med lang størrelse fra dokumentglasset. Plasser originalen i dokumentmaterskuffen for den automatiske dokumentmateren.
	Plasserte du en original som er brettet?	Hvis en brettet original er plassert i den automatiske dokumentmateren, vil det forekomme en feil og skanningen blir avbrutt når den faktiske originalstørrelsen avleses under skanning. Følg instruksjonene på skjermen, brett ut originalen, plasser den i den automatiske dokumentmateren igjen og skann på nytt.
En adresse kan ikke spesifiseres.	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren.
Modus kan ikke velges.		Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.
Automatisk valg av fargemodus fungerer ikke.	Skanner du én av de følgende originaltypene? Når Svart/Hvitt ikke er valgt: • Er det farger eller fargefelter på papiret? Når Farge ikke er valgt: • Fargen i originalen er veldig lys. • Fargen i originalen er veldig mørk, nesten svart. • Er kun en svært liten del av originalen i farge?	Når fargemodus er satt til "Auto", leser maskinen av om originalen er i svart/hvitt eller farge når du trykker på [START FARGE]-tasten (○●●●). I tilfellene nevnt til venstre kan det imidlertid hende at automatisk avlesning ikke gir korrekt resultat. Hvis dette skjer må du spesifisere fargemodus manuelt.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Den mottatte bildefilen kan ikke åpnes.	Støtter mottakerens visningsprogram formatet på de mottatte bildedata?	Hvis du endrer filtypen og komprimeringsmodusen som velges ved overføring, vil kanskje mottakeren kunne åpne filen. Bruk en programvare som kan åpne den valgte filtypen og komprimeringsmodusen.
	Vises det en melding som ber deg taste inn passord?	Den mottatte filen er en kryptert PDF-fil. Be avsenderen om passordet, eller få avsenderen til å sende bildet på nytt uten kryptering.
Overføring tar lang tid.	Er oppløsningsinnstillingen riktig ved skannetidspunktet?	Vær oppmerksom på følgende punkter for å velge oppløsning og passende datakomprimeringsinnstillinger for overføringen og lage balanserte bildedata med hensyn til oppløsning og filstørrelse: Oppløsningsinnstillinger Standard oppløsningsinnstilling er [200X200dpi] i skanner- og USB-modus og [200X100dpi] i internettfaksmodus. Hvis originalen ikke inneholder et halvtonebilde som et foto eller en illustrasjon, vil du få et praktisk og brukbart bilde ved å skanne med standardoppløsningen. En innstilling for høyere oppløsning eller "Halvtone" (i internettfaksmodus) bør bare velges hvis originalen inneholder et foto og du ønsker å prioritere kvaliteten til det fotografiske bildet. Vær forsiktig i dette tilfellet, for det vil opprettes en større fil enn med standardinnstillingen.
En destinasjon er forhåndsvalgt.	Er "Standard adresse instilling" aktivert i systeminnstillingene (administrator)?	Hvis du vil sende til en destinasjon som ikke er standard destinasjon, trykker du på [Avbryt]-tasten. Hvis du er administratoren og ønsker å endre eller deaktivere standarddestinasjonen, endrer du innstillingene etter behov i "Standard adresse instilling". → Systeminnstillinger (Administrator) > "Bildestendings-Innstillinger" > "Skanne-innstillinger" > "Standard adresse instilling"
Kan ikke skrive til USB-minnet. (Ved bruk av USB-minneskanning.)	Er USB-minneenheten skikkelig tilkoblet maskinen?	Kontroller at USB-minnet er skikkelig tilkoblet.

Problemer i forbindelse med skannerresultatet

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Hele bildet skannes ikke.	Er størrelsesinnstillingen for originalen som skal skannes satt til mindre enn den faktiske størrelsen på originalen?	Angi skannestørrelsen til den faktiske størrelsen på originalen. Hvis du med hensikt har angitt en mindre størrelse enn den faktiske størrelsen, må du være nøye med plasseringen av området du vil skanne når du plasserer originalen. Hvis du for eksempel skal skanne en original i A4-størrelse (8-1/2" x 11") med B5-innstilling (5-1/2" x 8-1/2"), må du rette inn originalen ved hjelp av skalaen på den venstre siden og tilpasse området du vil skanne til skanneområdet for B5 (5-1/2" x 8-1/2").  Illustrasjon av maskinen (I) (side 37)
Kvaliteten på det skannede bildet er dårlig.	Er originalen av trykt kvalitet, for eksempel en bok eller et ukeblad?	Når originalen er av trykt kvalitet, kan det oppstå vertikale mønstre (moaré). Trykk på [Bilde-innstillinger]-tasten og deretter på [Kontrast]-tasten for å åpne skjermbildet for innstilling av kontrasten. Avkrysningsboksen for [Moare-forminsknig] vises i dette skjermbildet. Denne avkrysningsboksen kan velges ☒ for å redusere moaré-effekten. Det kan også være mulig å redusere moaré-effekten ved å endre oppløsningsinnstillingen eller flytte litt på originalen (eller forandre vinkel på den) på dokumentglasset.
	Er fargemodusen satt til "Mono2" når du skal skanne en original i farger eller gråtoner?	Ved å sette fargemodusen til "Mono2", erstattes fargene i originalen med enten svart eller hvitt. Dette passer for originaler som bare har tekst, mens for originaler som inneholder illustrasjoner er det best å bruke [START SVART/HVITT]-tasten (○●) med fargemodusen satt til [Gråskala], eller sette fargemodusen for [START FARGE]-tasten (○●●●) til [Full farge] eller [Auto]-[Gråskala] og så skanne.
	Er det angitt/inkludert en destinasjon som har [TIFF-S] valgt som format?	Ved gruppeoverføring som inkluderer både skannemodus-destinasjoner og Internettfaks-destinasjoner hvor [TIFF-S] er valgt som format, settes oppløsningen automatisk til [200X200dpi] selv om du prøver å velge en annen oppløsning. Hvis du vil sende et bilde som er skannet med høy oppløsning til skannemodus-destinasjoner, må bildet sendes i en separat overføring.
Det skannede bildet er bare et blankt ark.	Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?	Når du bruker dokumentglasset, må originalen være plassert med forsiden ned. Når du bruker den automatiske dokumentmaterialet, må originalen være plassert med forsiden opp.
Det skannede bildet er opp-ned eller plassert på siden.	Er Internettfaks-adresser inkludert i overføringen?	Når både skannemodus- og Internettfaks-destinasjoner inkluderes i en gruppeoverføring, er det originalretningen som er satt for overføring av Internettfaks som gjelder. Det kan derfor hende at filen vises feil vei når den åpnes på en datamaskin. I slike tilfeller må bildet sendes til skannemodus-destinasjonene i en separat overføring.
Indikatoren for [START FARGE]-tasten (○●●●) lyser ikke.	Er internettfaks eller faksdestinasjoner inkludert?	Hvis internettfaks- eller faksdestinasjoner er inkludert i destinasjonene, kan bare [START SVART/HVITT]-tasten (○●) brukes.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
JPEG ble valgt som filtype, men filen ble opprettet som en TIFF-fil.	Trykket du på [START SVART/HVITT]-tasten (○●) for å starte skanningen?	Når [JPEG] er valgt som filtype og bildet skannes i Mono 2, blir filen opprettet som en TIFF-fil. For å opprette filen som en JPEG-fil, endre fargemodusen til [Full farge] og trykk deretter på [START FARGE]-tasten (○○●●).
Bildet er for lyst eller for mørkt. (Ved bruk av PC-skanning.)	Er terskelverdien korrekt?	Når du skanner fra TWAIN-driveren med [Mono 2-nyansering] valgt fra [Fargemodus] i "Egendefinerte innstillinger"-vinduet, må du sjekke "S/H grense"-innstillingen. En høy terskelverdi gjør bildet mørkere og en lav terskelverdi gjør bildet lysere. For å justere "S/H grense" automatisk, klikker du [Automatisk grense]-knappen i kategorien [Bilde] i "Egendefinerte innstillinger"-vinduet.
	Er innstillingene for lysstyrke og kontrast korrekte?	Hvis innstillingene for lysstyrke og kontrast er feil (for eksempel når det skannede bildet er for lyst), klikker du [Automatisk justering av lysstyrke/kontrast]-knappen i kategorien [Farge] i "Egendefinerte innstillinger"-vinduet. Du kan også klikke [Lysstyrke/Kontrast]-knappen for å stille inn lysstyrken og kontrasten mens du har det skannede bildet foran deg.

Problemer i forbindelse med individuelle hurtigtaster / gruppetaster

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Kan ikke utføre endringer eller slette en individuell hurtigtast eller gruppetast.	Hvis tasten er en individuell tast, er den inkludert i en gruppe?	Fjern tasten fra gruppen før du endrer eller sletter den. → Systeminnstillinger > "Adresse-Kontroll" > "Direkte Adresse / Program" > "Endre/Slett"
	Er tasten i bruk i en reservert overføring eller i en pågående overføring?	Vent til overføringen er ferdig, eller avbryt overføringen, før du endrer eller sletter tasten.
	Er tasten inkludert i en programtast?	Fjern tasten fra programmet før du endrer eller sletter den. → Systeminnstillinger > "Adresse-Kontroll" > "Direkte Adresse / Program" > "Endre/Slett"
	Har administratoren aktivert en funksjon som forhindrer redigering/sletting?	Hvis administratoren har aktivert "Standard adresse instilling" (på maskinen) eller "Innkommende routing-innstillinger" (på websidene), kan ikke redigering/sletting utføres. Spør administratoren om dette.
Du vil endre eller slette en individuell tast, men vet ikke hvilken gruppetast den er lagret i.	Er det lagret flere gruppetaster?	Hvis flere gruppetaster er blitt lagret, skriver du ut gruppelisten i "Sender Adresseliste" i systeminnstillingene. Listen viser hvor tasten er lagret. → Systeminnstillinger > "Listeutskrift (bruker)" > "Sender Adresseliste" > "Gruppeliste"
Du vil endre eller slette en gruppetast, men vet ikke hvilken programtast den er lagret i.	Er det lagret flere programtaster?	Hvis flere programtaster er blitt lagret, skriver du ut programlisten i "Sender Adresseliste" i systeminnstillingene. Listen viser hvor individuelle taster og gruppetaster er lagret. → Systeminnstillinger > "Listeutskrift (bruker)" > "Sender Adresseliste" > "Programliste"

DOKUMENTARKIVERING

Dette kapitlet presenterer løsninger på vanlige dokumentarkiveringsproblemer. Gå til den følgende innholdsfortegnelsen for å finne riktig side og svar på spørsmålet eller problemet ditt.

- Dokumentarkivering utføres ikke av maskinen. 22
- Lagret data kan ikke skrives ut. 22
- Kan ikke lagre jobben i en egendefinert mappe.. . . . 22
- En lagret fil er forsvunnet.. . . . 23
- Kan ikke slette en fil.. . . . 23
- Kan ikke sette egenskapen for en fil til [Konfidensielt].. . . . 23
- Kan ikke lagre eller endre et filnavn.. . . . 23
- Kan ikke lagre eller endre navn på egendefinert mappe. 23
- Et filnavn er forkortet. 23

- Hvis du ikke finner elementet du leter etter i innholdsfortegnelsen ovenfor, går du til "ANDRE PROBLEMER" (side 27).
- Hvis problemet ikke løses ved hjelp av svarene i denne håndboken, slår du av [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) og hovedstrømbryteren. Vent minst 10 sekunder og slå så på hovedstrømbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) igjen i denne rekkefølgen.
- * Når LINJE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må du ikke slå av hovedbryteren eller trekke ut strømledningen. Dette kan ødelegge harddisken eller føre til at data som blir lagret eller mottatt går tapt.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Dokumentarkivering utføres ikke av maskinen.	Har du valgt innstillingene for dokumentarkivering i skriverdriveren?	Aktiver dokumentarkivering i kategorien [Jobbhåndtering] i skriverdriveren når du er i utskriftsmodus. Trykk på [Hurtigfil-Mappe]-tasten eller [Fil]-tasten i kopimodus eller bildesendingsmodus, og bruk deretter dokumentarkiveringsfunksjonen.
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnsstillingene dine. Spør administratoren.
Lagret data kan ikke skrives ut.	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnsstillingene dine. Spør administratoren.
Kan ikke lagre jobben i en egendefinert mappe.	Vises egendefinerte mapper i "Mappeinformasjon"? (Ved utskrift)	Klikk [Hent mappenavn]-knappen i skriverdriverens lagringsskjerm bilde for dokumentarkivering for å hente opp de egendefinerte mappene som er opprettet i maskinen.
	Har den egendefinerte mappen et passord?	Tast inn passordet som er konfigurert i maskinen i lagreskjerm bildet for dokumentarkiveringen.

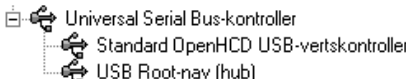
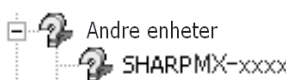
Problem	Sjekkpunkt	Løsning
En lagret fil er forsvunnet.	Trykket du på [Skriv ut og slett dataene]-tasten for å skrive ut en lagret fil?	En fil som skrives ut ved hjelp av [Skriv ut og slett dataene]-tasten slettes automatisk etter utskrift. Hvis du vil skrive ut filen uten å slette den, må du bruke [Skriv ut og lagre dataene]-tasten.
Kan ikke slette en fil.	Er egenskapen for filen satt til [Beskytt]?	En fil kan ikke slettes når egenskapen er satt til [Beskytt]. Endre egenskapen til [Deling] og slett så filen.
Kan ikke sette egenskapen for en fil til [Konfidensielt].	Er filen i hurtigfilmappen?	Du kan ikke angi "Konfidensielt" for en fil i Hurtigfil-Mappe. Flytt filen til en annen mappe og angi deretter "Konfidensielt". (Vær oppmerksom på at du kan angi "Beskytt" for en fil i Hurtigfil-Mappe for å hindre at den lett kan slettes.)
Kan ikke lagre eller endre et filnavn.	Inneholder navnet tegn som ikke kan brukes i et filnavn eller mappenavn?	De følgende tegnene må utelates fra filnavn eller mappenavn: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Kan ikke lagre eller endre navn på egendefinert mappe.		
Et filnavn er forkortet.	Ble filnavnet lagret i de avanserte overføringsinnstillingene mens en skanne- eller Internettfaks-overføring pågikk?	Hvis navnet ble lagret i de avanserte overføringsinnstillingene før hurtigfilinnstillingene eller filinnstillingene ble konfigurert, er det det navnet som vil brukes for den lagrede filen. Hvis antall tegn i navnet overskrider maksimalt antall tegn som er tillatt for et hurtigfilnavn (30 tegn), vil alle tegnene som følger etter det trettiende tegnet bli utelatt.

INSTALLASJON

Dette kapitlet presenterer løsninger på vanlige installasjonsproblemer. Gå til den følgende innholdsfortegnelsen for å finne riktig side og svar på spørsmålet eller problemet ditt.

- Programvaren kan ikke installeres..... 24
- Maskinen blir ikke funnet (når den er tilkoblet et nettverk)..... 24
- Plug-and-play-skjermen vises ikke. (USB-tilkobling i Windows)..... 25
- Skriverdriveren installeres ikke riktig av plug-and-play (USB-tilkobling i Windows)..... 25
- Skriverdriveren kan ikke installeres (Windows 2000/XP/Server 2003)..... 26
- Avinstallere programvaren 26

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Programvaren kan ikke installeres.	Er det nok ledig plass på harddisken?	Slett alle filer og programmer du ikke trenger for å frigjøre plass på harddisken.
	Bruker du et operativsystem som ikke støttes?	Kontroller at programvaren kan kjøres på operativsystemet. For å få detaljert informasjon om installasjonskravene for hver programvare i Windows, klikker du på [Vis VIKTIG-FIL]-knappen i installasjonsprogrammet.  Se Oppsett av programvare
Maskinen blir ikke funnet (når den er tilkoblet et nettverk).	Er IP-adressen til maskinen konfigurert?	Hvis IP-adressen til maskinen ikke er konfigurert, vil ikke maskinen bli funnet. Kontroller at IP-adressen er riktig konfigurert i "Innstilling for IP-adresse" i maskinens systeminnstillinger (administrator). → Systeminnstillinger (Administrator) > "Nettverksinnstillinger" > "Innstilling for IP-adresse"
	Er datamaskinen tilkoblet samme nettverk som maskinen?	Windows: Hvis maskinen og datamaskinen ikke er tilkoblet samme lokalnettverk, blir ikke maskinen funnet. Hvis de er tilkoblet forskjellige undernettverk, klikker du på [Spesifiser forhold]-knappen og angir maskinens navn (vertsnavn) eller IP-adresse for å søke etter maskinen. Macintosh: Hvis det finnes flere AppleTalk-soner, velger du sonen maskinen er tilkoblet fra menyen.
	Er strømmen til maskinen på?	Hvis maskinen er slått av, vil den ikke bli funnet. Slå på hovedbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten () i den rekkefølgen. (I Windows må du søke igjen etter å ha slått på maskinen.)
	Er datamaskinen korrekt tilkoblet maskinen?	Kontroller at kabelen er skikkelig tilkoblet LAN-tilkoblingene på datamaskinen og maskinen. Kontroller tilkoblingene på hub-en også.  Illustrasjon av maskinen (M) (side 37)

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Plug-and-play-skjermen vises ikke. (USB-tilkobling i Windows)	Er strømmen til maskinen på?	Når en USB-kabel er tilkoblet, må du kontrollere at strømmen til maskinen er "PÅ" og deretter koble en USB-kabel til maskinen. Når maskinen ikke er slått på, slår du på hovedbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten (), i den rekkefølgen.
	Kan datamaskinen din bruke en USB-tilkobling?	Undersøk om datamaskinen kan bruke et USB-grensesnitt i Enhetsbehandling på datamaskinen. (For informasjon om "Enhetsbehandling", går du til Hjelp i Windows.) Hvis USB kan brukes, vil controller chipset type og root hub vises under "Universal Serial Bus-kontroller" i "Enhetsbehandling". (Hvilke elementer som vises varierer avhengig av datamaskinen din.)  Hvis disse to elementene vises, skal USB fungere. Hvis du ser et gult utropstegn ved siden av "Universal Serial Bus-kontroller" eller de to elementene ikke vises, henvis til brukerhåndboken for datamaskinen eller undersøk med datamaskinleverandøren om å aktivere USB, og installer deretter skriverdriveren på nytt.
Skriverdriveren installeres ikke riktig av plug-and-play (USB-tilkobling i Windows).	Koblet du maskinen til datamaskinen før du installerte skriverdriveren?	Hvis du bruker Windows 2000/XP/Server 2003 og maskinen var tilkoblet datamaskinen med en USB-kabel før skriverdriveren var installert fra installasjonsprogrammet, må du sjekke om det er informasjon om den mislykkede installasjonen i "Enhetsbehandling". (For å få informasjon om "Enhetsbehandling", går du til Hjelp i Windows.) Hvis modellnavnet til maskinen vises i "Andre enheter" i "Enhetsbehandling", må du slette det, starte datamaskinen på nytt og installere skriverdriveren igjen. 

Skriverdriveren kan ikke installeres (Windows 2000/XP/Server 2003)

Hvis skriverdriveren ikke kan installeres på Windows 2000/XP/Server 2003, følger du trinnene nedenfor for å sjekke innstillingene for datamaskinen.

1 Klikk [Start]-knappen og deretter [Kontrollpanel].

I Windows 2000 klikker du [Start]-knappen, peker på [Innstillinger] og klikker [Kontrollpanel].

2 Klikk [Ytelse og vedlikehold] og så [System].

I Windows 2000 dobbeltklikker du [System]-ikonet.

3 Klikk [Maskinvare]-kategorien og så [Driversignering]-knappen.

4 Sjekk innstillingene i "Hva vil du at Windows skal gjøre?" ("Bekreftelse av filsignatur" i Windows 2000).



Hvis [Bibliotek] er valgt, kan ikke skriverdriveren installeres. Velg [no.lproj] og installer skriverdriveren på nytt.

Avinstallere programvaren

Hvis du vil avinstallere skriverdriveren eller programvaren som er installert ved hjelp av installasjonsprogrammet, følger du trinnene nedenfor.

Windows

1 Klikk [Start]-knappen og deretter [Kontrollpanel].

I Windows 98/Me/NT 4.0/2000 klikker du [Start], peker på [Innstillinger] og velger [Kontrollpanel].

2 Klikk [Legg til eller fjern programmer].

I Windows 98/Me/NT 4.0/2000 dobbeltklikker du ikonet [Legg til / fjern programmer].

3 Velg programmet eller driveren du vil slette.

Hvis du vil ha mer informasjon, går du til brukerveiledningen for operativsystemet eller Hjelp.

4 Start datamaskinen på nytt.

Macintosh (Mac OS 9.0 til 9.2.2)

1 Sett "Software CD-ROM" inn i CD-ROM-stasjonen.

2 Dobbeltklikk [CD-ROM]-ikonet (📀) på skrivebordet og dobbeltklikk [MacOS]-mappen.

3 Dobbeltklikk [Installer]-ikonet (📦).

4 Velg [Fjern] i installasjonsmenyen og klikk [Fjern]-knappen.



For Mac OS X finnes det ikke noe verktøy for sletting. PPD-filen til Mac OS X er kopiert til den følgende mappen på oppstartsdisk. [Bibliotek] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [no.lproj]
Slett PPD-filen på maskinen fra denne mappen.

ANDRE PROBLEMER

Dette kapittelet forklarer hvordan du løser problemer relatert til den generelle bruken av maskinen. Finn spørsmålet eller problemet i innholdsfortegnelsen nedenfor og gå til den riktige siden.

Problemer i forbindelse med maskinfunksjoner

- Angitte maskinfunksjoner kan ikke brukes..... 28
- Kontrollpanelet kan ikke brukes..... 28
- Utskrift er ikke mulig eller utskriften stopper midt i en jobb. 29
- Størrelsen på originalen velges ikke automatisk, eller det velges feil størrelse..... 29
- Papirstørrelsen som vises for det manuelle matebrettet er feil. 30

Problemer i forbindelse med papirmating og utmating

- Originalen kjører seg fast..... 30
- Papiret kjører seg fast. 30
- Papiret mates ikke fra papirskuffen. 31
- Bildet på papir fra det manuelle matebrettet er skjevt. 31
- Den automatiske dokumentmateren virker ikke..... 31

Problemer i forbindelse med kvalitet/utskriftsresultat

- Linjer vises i det skannede bildet..... 31
- Det er flekker på utskriften..... 31
- Toner fester seg ikke, eller det oppstår krøller i papiret..... 32
- Utskriftkvaliteten er dårlig..... 32
- Deler av bildet er kuttet av..... 32
- Maskinen skriver ut på feil side av papiret..... 32

Problemer i forbindelse med ytre utstyrsenheter

- Den tilkoblede USB-enheten kan ikke brukes. 33
- Etterbehandler / etterbehandler med stift og fals fungerer ikke..... 33
- Maskinen utfører ikke stifting (inkludert brosjyrestifting). 33
- Hulling utføres ikke. 34
- Stifteposisjonen eller hullingsposisjonen er feil. 34

Andre problemer

- Berøringspanelet er vanskelig å lese..... 35
- Du ble logget av uten å ha foretatt avloggingen selv..... 35
- Du har glemt administrator-passordet. 35
- Når hovedstrømbryteren slås av, slukkes ikke lampen for hovedstrømbryteren på betjeningspanelet. 35

Illustrasjon av maskinen..... 36

Hvis problemet ikke løses ved hjelp av svarene i denne håndboken, slår du av [STRØMBRYTER]-tasten () og hovedstrømbryteren. Vent minst 10 sekunder og slå så på hovedstrømbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten () igjen i denne rekkefølgen.

* Når LINJE-indikatoren lyser eller DATA-indikatoren lyser eller blinker, må du ikke slå av hovedbryteren eller trekke ut strømledningen. Dette kan ødelegge harddisken eller føre til at data som blir lagret eller mottatt går tapt.

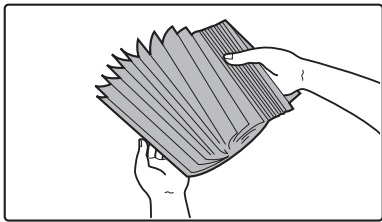
Problemer i forbindelse med maskinfunksjoner

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Angitte maskinfunksjoner kan ikke brukes.	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Spør administratoren.
	Lyser strømindikatorene?	Hvis strømindikatorene ikke lyser, må du kontrollere om støpselet er satt skikkelig inn i stikkontakten, skru hovedstrømbryteren til "på"-posisjon og trykke på [STRØMBRYTER]-tasten () for å slå på strømmen.  Illustrasjon av maskinen (A), (D) og (J) (side 36 og 37)
Kontrollpanelet kan ikke brukes.	Har du akkurat slått på strømmen til maskinen?	Etter at [STRØMBRYTER]-tasten () er slått på, tar det maskinen ca. 80 sekunder å utføre full oppvarming. I løpet av oppvarmingstiden kan det velges funksjoner i maskinen, men jobber kan imidlertid ikke kjøres. Vent til det vises melding om at maskinen er klar.
	Blinker [ENERGISPARING]-tasten ()?	Automatisk strømvastengning er aktivert. Trykk på [ENERGISPARING]-tasten () for at maskinen skal gå tilbake til normal drift.  Illustrasjon av maskinen (A) (side 36)
	Er et deksel åpent eller har en enhet blitt fjernet fra maskinen?	En varselsmelding vises når et deksel er åpent eller når en enhet fjernes fra maskinen. Les meldingen og iverksett passende tiltak.
	Er det gjort mislykket forsøk på pålogging tre ganger på rad?	Når "Advarsel når innlogg mislykkes" er aktivert i systeminnstillingene (administrator), og pålogging mislykkes 3 ganger på rad, vises det en advarsel og maskinfunksjonene sperres i 5 minutter. Når maskinfunksjonene låses opp igjen logger du på med riktig brukerinformasjon. Kontakt administratoren hvis du er i tvil om brukerinformasjonen din.
	Vises det en melding som indikerer at automatisk pålogging mislyktes?	Automatisk pålogging mislyktes på grunn av et problem i nettverket. Kontakt administrator. Hvis du er administrator, trykker du på [Admin. Passord]-tasten, logger på som administrator og implementerer en midlertidig endring i systeminnstillingene (administrator). (Gjenopprett de endrede innstillingene til deres opprinnelige tilstand etter at nettverksproblemet er løst.)

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Kontrollpanelet kan ikke brukes.	Vises meldingen "Ring etter service. Kode:xx-xx*." i skjermbildet? *Bokstaver og tall vises i xx-xx.	Kontroller at LINJE-indikatoren ikke lyser og at DATA-indikatoren ikke blinker eller lyser, og slå deretter av [STRØMBRYTER]-tasten () og hovedbryteren. Vent i minst 10 sekunder og slå så på hovedbryteren og [STRØMBRYTER]-tasten () i den rekkefølgen.  Illustrasjon av maskinen (A) og (D) (side 36) Hvis den samme meldingen fortsatt vises etter at du har slått [STRØMBRYTER]-tasten () og hovedstrømbryteren av og på flere ganger, er det sannsynlig at det vil kreves servicehjelp for å utbedre feilen. Du må i så fall slutte å bruke maskinen, trekke ut strømkabelen, og ta kontakt med forhandleren eller den nærmeste godkjente servicerepresentanten. (Informér teknikerne om hvilken feilkode som vises når du kontakter forhandleren eller den godkjente servicerepresentanten.)
Utskrift er ikke mulig eller utskriften stopper midt i en jobb.	Er skuffen tom for papir?	Fyll på med papir i henhold til meldingen som vises i skjermbildet.
	Er maskinen tom for toner?	Når det er lite toner, vil du få en melding om at tonerpatronen må skiftes. Se "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen for hvordan du skifter tonerpatron.
	Er det oppstått papirstopp?	Fjern det feilmatete papiret i henhold til meldingen som vises i skjermbildet.  FJERNE FEILMATET PAPIR (side 3)
	Er utmatningsskuff (senter-skuff) eller utmatningsskuff (høyre skuff) full?	Når utmatningsskuff (senter-skuff) eller utmatningsskuff (høyre skuff) er full, aktiveres det en detektor som stopper utskriften. Fjern utskriften fra skuffen for å gjenoppta utskriftsfunksjonen.  Illustrasjon av maskinen (B) og (C) (side 36)
	Er beholderen for avfallstoner full?	Skift ut beholderen for avfallstoner i henhold til meldingen som vises i skjermbildet.  "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen
	Er det satt begrensninger i Skuff-Innstillinger i systeminnstillingene for hvilke skuffer som kan brukes i hvert modus (kopiering, utskrift, faks, Internettfaks og dokumentarkivering)?	Gå til Skuff-Innstillinger og sjekk om det er haket av i avmerkingsboksene for de ulike modi. Funksjoner som det ikke er haket av for kan ikke brukes for utskrift fra gjeldende skuff. → Systeminnstillinger > "Skuff-Innstillinger" > "Skuffinnstilling" > ☒ (Hver modus)
Størrelsen på originalen velges ikke automatisk, eller det velges feil størrelse.	Er originalen krøllet eller brettet?	Den riktige størrelsen på originalen kan ikke leses av hvis originalen er krøllet eller brettet. Glatt ut originalen.
	Plasserte du en original som er mindre enn A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2")?	Originalstørrelser som er mindre enn A5 (5-1/2" x 8-1/2") kan ikke leses av maskinen. Angi originalstørrelsen manuelt. * Når du skal skanne en liten original på dokumentglasset, anbefaler vi at du plasserer et blankt papirark over originalen. Dette papirarket bør ha samme størrelsen (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), osv.) som papiret du skal bruke til utskrift.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Papirstørrelsen som vises for det manuelle matebrettet er feil.	Er forlengelsen på det manuelle matebrettet trukket ut?	Når du laster papir i det manuelle matebrettet, må du huske å trekke ut forlengelsen for at papirstørrelsen skal kunne leses av korrekt. 👉 Illustrasjon av maskinen (H) (side 36)

Problemer i forbindelse med papirmating og utmating

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Originalen kjører seg fast.	Er originalen av tynt papir? (Ved bruk av automatisk dokumentmater.)	Bruk dokumentglasset til å skanne originalen. Hvis det kreves bruk av den automatiske dokumentmateria, må du velge sakte skannemodus i spesialmodiene for å skanne originalen.
	Er matevalsen skitten?	Rengjør overflaten på matevalsen. 👉 "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen
Papiret kjører seg fast.	Ligger det igjen en istykkerrevet papirbit i maskinen?	Sørg for å fjerne alle papirrester. 👉 FJERNE FEILMATET PAPIR (side 3)
	Er det lastet for mye papir i skuffen?	Kontroller at papirbunken i skuffen ikke er høyere enn indikatorlinjen. 👉 Illustrasjon av maskinen (E) (side 36)
	Mates det flere ark på en gang?	Vift gjennom papiret et par ganger før du legger det i skuffen. 
	Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?	Bruk papir som er anbefalt av SHARP. Bruk av papir som ikke støttes av maskinen kan resultere i fastkjørt papir, krøllet papir eller flekker. 👉 "FORSYNINGSVARER" i Sikkerhetsveiledning * Hvis du vil ha informasjon om papir som er forbudt eller ikke anbefalt, går du til "PAPIR SOM KAN BRUKES" i Brukerveiledning.
	Har papiret i skuffen tatt opp fuktighet?	Hvis du vet at du i en periode ikke kommer til å bruke papiret som ligger i en bestemt skuff, må papiret fjernes fra skuffen og lagres i plastpose på et mørkt og tørt sted.
	Har du justert skinnene på det manuelle matebrettet til papirbredden?	Juster skinnene på det manuelle matebrettet til bredden på papiret. 👉 Illustrasjon av maskinen (F) (side 36)
	Er forlengelsen på det manuelle matebrettet trukket ut?	Når du laster papir av stor størrelse, må du trekke ut forlengelsen. 👉 Illustrasjon av maskinen (H) (side 36)
	Er matevalsen på det manuelle matebrettet skitten?	Rengjør overflaten på matevalsen på det manuelle matebrettet. 👉 "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen

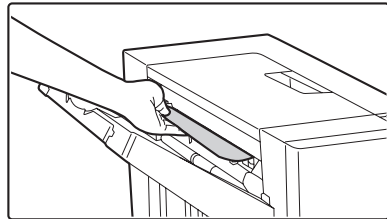
Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Papiret kjører seg fast.	Er det lastet papir i A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2")?	Last papir i A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2") i skuff 1 (den første skuffen), i skuff 2 (den andre skuffen) eller i det manuelle matebrettet. * Når du legger i papir i A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2") i skuff 1 eller skuff 2, må du legge papiret horisontalt (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Har du angitt riktig papirstørrelse?	Husk å spesifisere papirstørrelsen hvis du bruker spesialstørrelse. Hvis du endrer papirstørrelsen som er lastet i en skuff, må du sjekke innstillingen for papirstørrelse. → Systeminnstillinger > "Skuff-Innstillinger" > "Skuffinnstilling"
	Har du lagt papir i det manuelle matebrettet?	Når du fyller på med papir, må du fjerne eventuelt gammelt papir som ligger igjen i skuffen, blande det med det nye papiret som skal legges i, og laste det igjen som en enkelt bunke. Hvis du legger i papir uten å fjerne det gamle papiret, kan det føre til papirstopp og feilmating. 🔗 Illustrasjon av maskinen (G) (side 36)
Papiret mates ikke fra papirskuffen.	Er papiret korrekt lastet i papirskuffen?	Juster skinnene slik at de passer til papirstørrelsen. Sørg for at høyden på papirbunken ikke overstiger indikatorlinjen. 🔗 Illustrasjon av maskinen (E) (side 36)
Bildet på papir fra det manuelle matebrettet er skjevt.	Er det lastet for mye papir i skuffen?	Last ikke mer papir enn det som er angitt som maksimalt antall ark. Maksimalt antall ark avhenger av papirtypeinnstillingen. Hvis du vil ha mer informasjon, går du til "SPESIFIKASJONER" i Sikkerhetsveiledning.
	Har du justert skinnene på det manuelle matebrettet til papirbredden?	Juster skinnene på det manuelle matebrettet til bredden på papiret. 🔗 Illustrasjon av maskinen (F) (side 36)
Den automatiske dokumentmateren virker ikke.	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren.

Problemer i forbindelse med kvalitet/utskriftsresultat

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Linjer vises i det skannede bildet.	Er skanneområdene på dokumentglasset eller i den automatiske dokumentmateren skitne?	Rengjør skanneområdene på dokumentglasset eller i den automatiske dokumentmateren. 🔗 "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen
	Er matevalsen på det manuelle matebrettet skitten?	Rengjør overflaten på matevalsen på det manuelle matebrettet. 🔗 "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen
	Er matevalsen skitten?	Rengjør overflaten på matevalsen. 🔗 "5. VEDLIKEHOLD" i Brukerveiledningen
Det er flekker på utskriften.	Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?	Bruk papir som er anbefalt av SHARP. Bruk av papir som er tiltenkt andre modeller, eller spesialpapir som ikke støttes av maskinen, kan resultere i papirstopp eller flekker på utskriften. 🔗 Se "FORSYNINGSVARER" i Sikkerhetsveiledning.

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Det er flekker på utskriften.	Skriver du ut på forhåndshullet papir?	Hvis utskriftsbildet overlapper hullene, kan det oppstå flekker på baksiden av papiret ved utskrift på én side, eller på begge sider hvis det brukes tosidig utskrift. Sørg for at bildet ikke overlapper hullene.
	Vises det en melding som varslar om nødvendig vedlikehold?	Kontakt forhandleren eller den nærmeste godkjente servicerepresentanten så snart som mulig.
Toner fester seg ikke, eller det oppstår krøller i papiret.	Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?	Bruk papir som er anbefalt av SHARP. Bruk av papir som er tiltenkt andre modeller, eller spesialpapir som ikke støttes av maskinen, kan resultere i papirstopp eller flekker på utskriften. 📖 "FORSYNINGSVARER" i Sikkerhetsveiledning
	Har du angitt riktig papirtype?	Angi riktig papirtype i skuffinnstillingene. Vær spesielt nøye med det følgende: • Det brukes tykt papir, men det er valgt en annen papirtype enn tykt papir i skuffinnstillingene. (Utskriftsbildet smøres utover hvis du tar eller gnir på det.) • En annen papirtype enn tykt papir brukes, men tykt papir er valgt i skuffinnstillingene. (Dette kan forårsake krøller og papirstopp.) → Systeminnstillinger > "Skuff-Innstillinger" > "Skuffinnstilling"
	Er papiret lastet slik at maskinen skriver ut på baksiden av papiret?	Hvis maskinen skriver ut på feil side av etiketter og transparenter, fester ikke toneren seg skikkelig og det blir vanskelig å oppnå et skarpt resultat.
Utskriftkvaliteten er dårlig.	Er tonersparingsmodus aktivert?	Når "Tonersparing I Skriverfunksjon" eller "Tonersparing i Kopifunk." er aktivert, vil utskrift utføres med mindre toner, og utskriftsresultatet blir derfor lysere. Spør administratoren.
Deler av bildet er kuttet av.	Har du angitt riktig papirstørrelse?	Husk å spesifisere papirstørrelsen hvis du bruker spesialstørrelse. Hvis du endrer papirstørrelsen som er lastet i en skuff, må du sjekke innstillingen for papirstørrelse. → Systeminnstillinger > "Skuff-Innstillinger" > "Skuffinnstilling"
	Ble originalen plassert i riktig posisjon?	Hvis du bruker dokumentglasset, må du være nøye med å plassere originalen i hjørnet lengst til venstre på dokumentglasset. 📖 Illustrasjon av maskinen (I) (side 37)
Maskinen skriver ut på feil side av papiret.	Er papiret lastet med utskriftssiden i riktig retning?	• Papirskuff: Last papiret med forsiden opp. (Last "Fortrykket" papir og "Brevhode" papir med forsiden ned*) • Manuelt matebrett: Last papiret med forsiden ned. * Hvis "Deaktivering av Dupleks" er aktivert i systeminnstillingene (administrator), må papiret lastes med forsiden opp. Spør administratoren om hvilken innstilling som er satt.

Problemer i forbindelse med ytre utstyrsenheter

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Den tilkoblede USB-enheten kan ikke brukes.	Er USB-enheten kompatibel med maskinen?	En enhet som ikke er kompatibel kan ikke brukes. Kontroller at enheten er kompatibel med maskinen.
	Gjenkjennes den tilkoblede USB-enheten på korrekt måte?	Bruk "USB-enhetskontroll" i systeminnstillingene for å sjekke om enheten kan gjenkjennes eller ikke. → Systeminnstillinger > "USB-enhetskontroll" Hvis den ikke gjenkjennes, kobler du den til på nytt.
Etterbehandler / etterbehandler med stift og fals fungerer ikke.	Vises det en melding som sier at du må fjerne papir fra oppsamlingsenheten på stiftemaskinen?	Fjern alt gjenværende papir i oppsamlingsenheten på stiftemaskinen. 
Maskinen utfører ikke stifting (inkludert brosjyrestifting).	Vises det en melding som ber deg sjekke stifteenheten?	Fjern fastkjørte stifter. 🔍 "4. PERIFERENHETER" i Brukerveiledning
	Vises det en melding som ber deg fylle på med stifter?	Skift ut stiftekassetten. Glem ikke å skifte ut stiftehuset. 🔍 "4. PERIFERENHETER" i Brukerveiledning
	Er det lagt til papir av forskjellig bredde?	Stifting er ikke mulig når papir av forskjellige bredder blandes sammen. Hvis du vil utføre stifting av blandete størrelser, må det brukes papir av samme bredden og innstillingen [Samme bredde] må velges. Når du kopierer, velg [Samme bredde] for [Blandede. Originaler] i spesialmodiene.
	Er det flere ark enn det som kan stiftes i én omgang?	Hvis du vil vite hva som er det maksimale antall ark som kan stiftes, går du til "SPESIFIKASJONER" i Sikkerhetsveiledning.
	Inneholder utskriftsjobben en papirstørrelse som ikke kan stiftes?	Hvis du vil vite hvilke papirstørrelser som kan stiftes, går du til "SPESIFIKASJONER" i Sikkerhetsveiledning.
	Er papirtypeinnstillingen for skuffen som er valgt i skriverdriveren satt til en papirtype som ikke kan stiftes?	Sjekk papirtypeinnstillingene i maskinen og velg en skuff med papir som kan brukes til stifting. Klikk på [Skuffstatus]-knappen under "Papirvalg" i kategorien [Papir] i skriveregenskapvinduet og sjekk papirtypeinnstillingen for hver skuff. * Stifting er ikke mulig på etiketter, flik papir, transparente og konvolutter. Hvis "Deakt. Stift" i tillegg er valgt i brukertypen, vil ikke stifting være mulig.

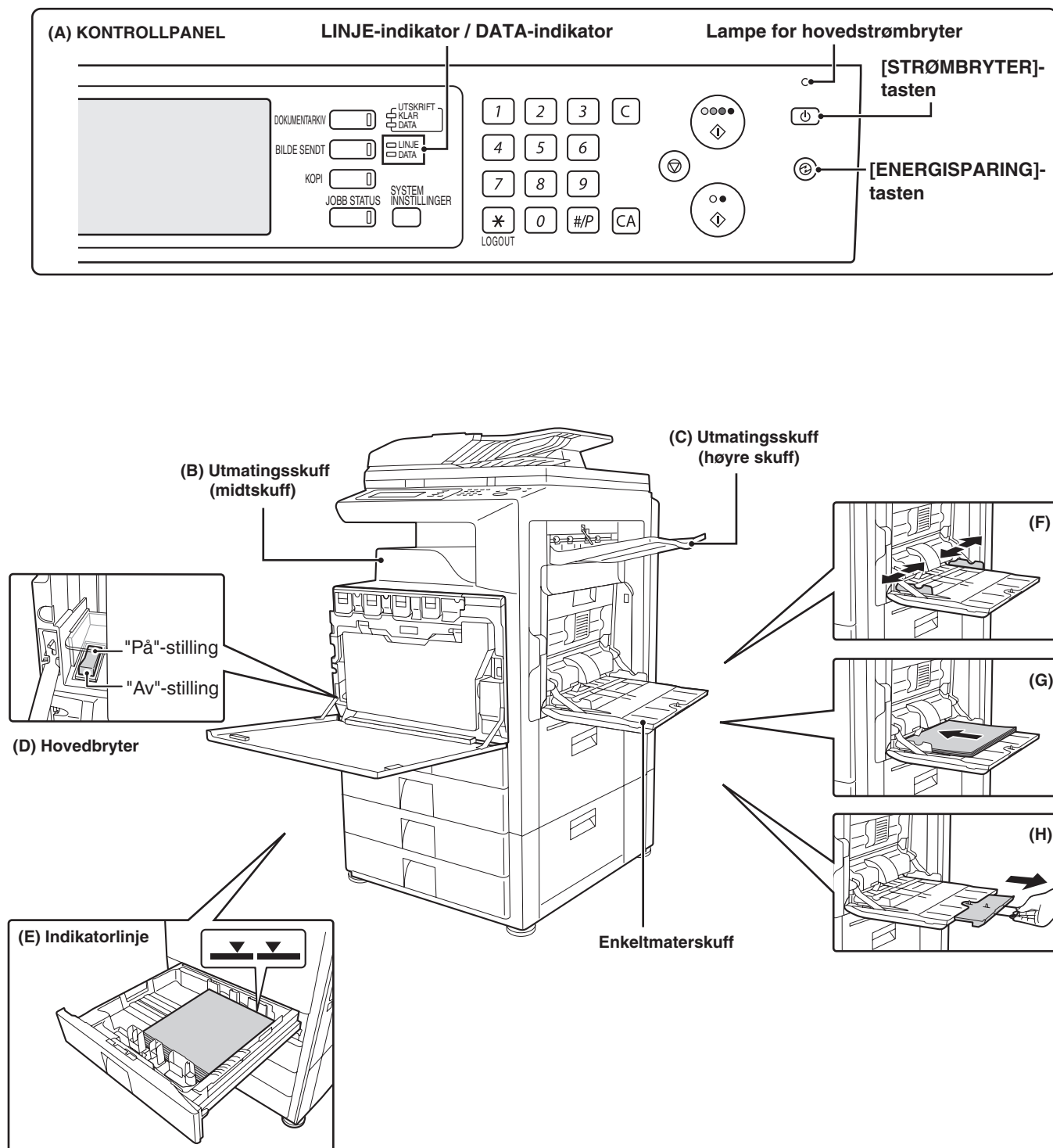
Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Maskinen utfører ikke stifting (inkludert brosjyrestifting).	Er papirtypeinnstillingen for den valgte papirskuffen satt til tykt papir?	Brosjyrestifting er ikke mulig på tykt papir. (Når omslagsinnlegg er valgt, er imidlertid brosjyrestifting mulig når kun ett enkelt ark med tykt papir legges inn for bruk som omslag.)
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren.
Hulling utføres ikke.	Vises det en melding som ber deg sjekke hullingsenheten?	Rensk ut papirbitene fra hullingsenheten. 🔗 "4. PERIFERENHETER" i Brukerveiledning
	Er det lagt til papir av forskjellig størrelse?	Hulling er ikke mulig når papir av ulike bredder er blandet sammen. For å utføre hulling av blandet størrelse, må du bruke papir med samme bredde og velge [Samme bredde]-innstillingen. Når du kopierer, velg [Samme bredde] for [Blandede. Originaler] i spesialmodiene.
	Inneholder utskriftsjobben en papirstørrelse som ikke kan hules?	Hvis du vil vite hvilke papirstørrelser som kan hules, går du til "SPESIFIKASJONER" i Sikkerhetsveiledning.
	Er skuffen som er valgt i skriverdriveren satt til en papirtype som ikke kan hules?	Sjekk papirtypeinnstillingene i maskinen og velg en skuff med papir som kan brukes til hulling. Klikk på [Skuffstatus]-knappen under "Papirvalg" i kategorien [Papir] i skriveregenskapvinduet og sjekk papirtypeinnstillingen for hver skuff. * Hulling av etiketter, flik papir, transparente og konvolutter er ikke mulig. Hvis "Deakt. Hulling" i tillegg er valgt i brukertypen, vil ikke hulling være mulig.
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene (administrator). Spør administratoren.
Stifteposisjonen eller hullingsposisjonen er feil.	Er stifteposisjonen korrekt angitt?	Sjekk innstillingen for stifteposisjon. 🔗 "UTMATNING" i Kopieringsveiledning
	Er hullingsposisjonen korrekt angitt?	Sjekk innstillingen for hullingsposisjon. 🔗 "UTMATNING" i Kopieringsveiledning

Andre problemer

Problem	Sjekkpunkt	Løsning
Berøringspanelet er vanskelig å lese.	Har du justert kontrasten i skjermbildet?	Juster kontrasten ved hjelp av "skjerm kontrast" i systeminnstillingene. → Systeminnstillinger > "Standard-Innstillinger" > "skjerm kontrast"
Du ble logget av uten å ha foretatt avloggingen selv.	Ble automatisk tømning aktivert?	Når brukerautentisering brukes, blir den påloggede brukeren automatisk avlogget hvis automatisk tømning aktiveres. (Med unntak for i PC-skannemodus.) Logg på igjen. Hvis du er administrator kan du endre tidsinnstillingen for automatisk tømning, eller deaktivere automatisk tømning i "Automatisk Slette Innstillinger". → Systeminnstillinger (Administrator) > "Drifts-Innstillinger" > "Automatisk Slette Innstillinger"
Du har glemt administrator-passordet.	Ble administrator-passordet endret fra fabrikkinnstillingen?	Kontakt forhandleren eller den nærmeste godkjente servicerepresentanten. * Hvis du lurer på hva som er standard administrator-passord når maskinen leveres fra fabrikk, går du til "TIL MASKINENS ADMINISTRATOR" i Sikkerhetsveiledning. Ved endring av passordet må du sørge for at du lærer deg det nye passordet utenat og ta forholdsregler for ikke å glemme det.
Når hovedstrømbryteren slås av, slukkes ikke lampen for hovedstrømbryteren på betjeningspanelet.	Ble strømmen slått av ved å trykke på [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) på betjeningspanelet, og har du ventet et lite øyeblikk etter at tasten ble trykket inn?	Hvis hovedstrømbryteren slås av mer enn ett minutt etter at strømmen ble slått av ved å trykke på [STRØMBRYTER]-tasten (⏻) på betjeningspanelet, slukkes ikke lampen for hovedstrømbryteren på betjeningspanelet med en gang. (Lampen vil fortsatt være tent i ca. ett minutt til. Dette er normalt og indikerer ikke funksjonssvikt.)

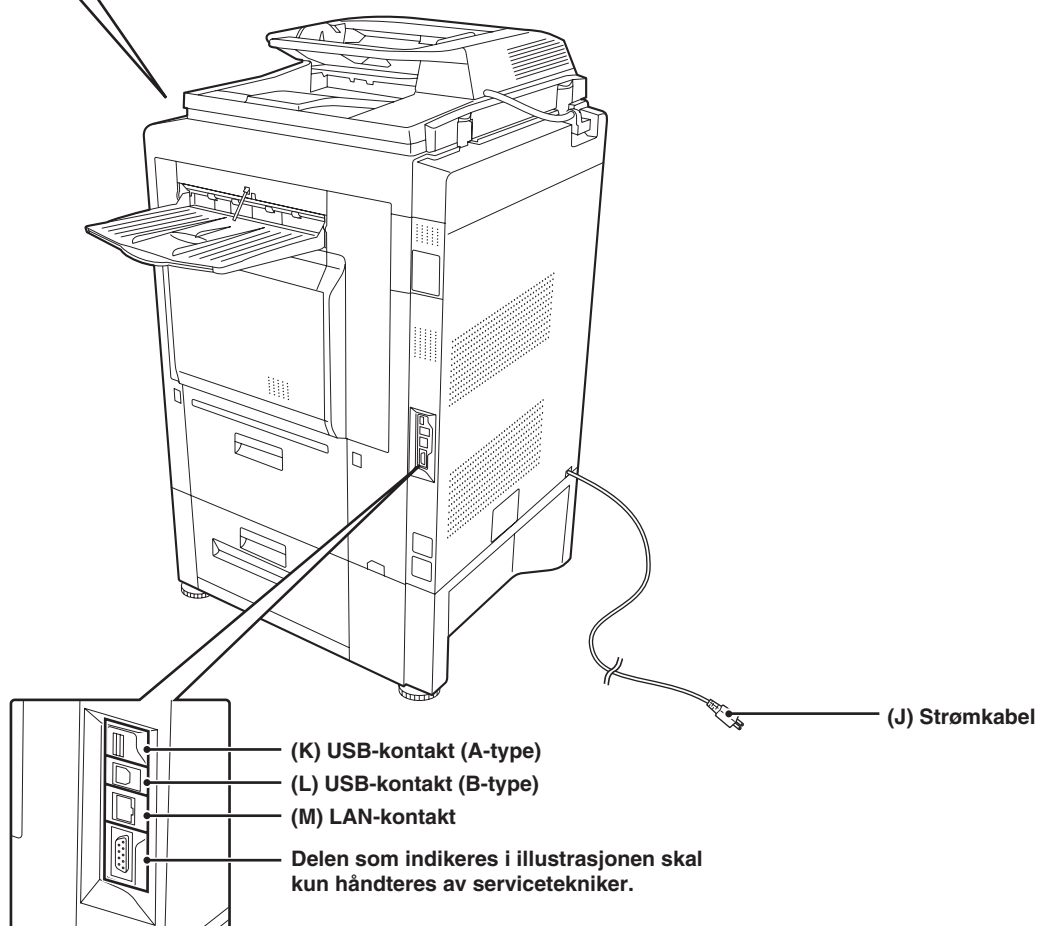
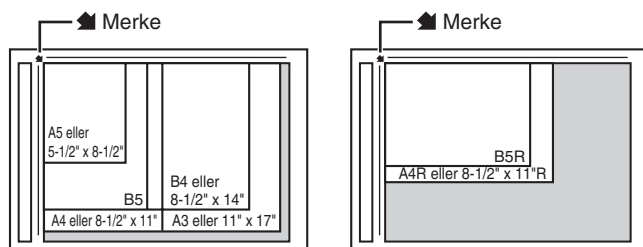
Illustrasjon av maskinen

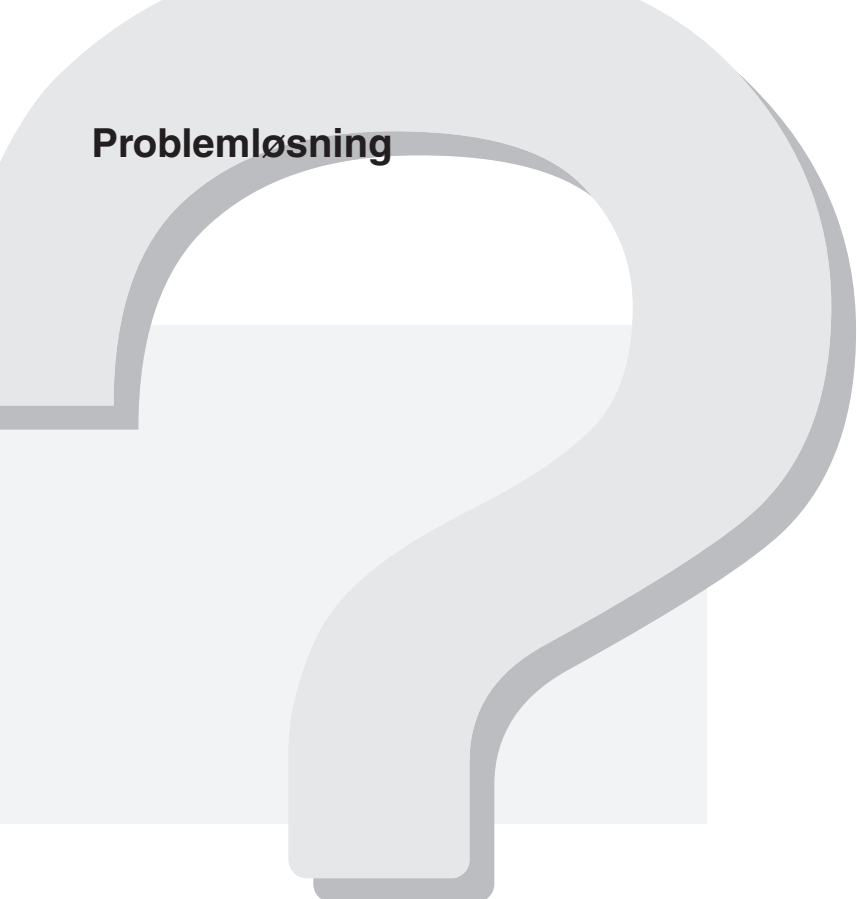
Front



Bakside

(I) Plassering av originalen på dokumentglasset





Problemløsning

MODELL: MX-2300N MX-3500N
MX-2700N MX-3501N
MX-4500N
MX-4501N



SHARP®

TRYKT I FRANKRIKE

TINSZ3255GHZZ