

## VIII. Problemløsning

Denne delen beskriver hvordan du feilsøker vanlige problemer som kan oppstå i Print Server Card.

Hvis du ikke kan løse problemene, kan du ta kontakt med forhandleren.

Hvis Print Server Card ikke fungerer på riktig måte, eller du ikke kan sette opp med NICManager, anbefales det at du skriver ut systemstatussiden.

VIII. Problemløsning .....	8-1
Feil under installasjonen.....	8-2
Feil i Windows-miljø (TCP/IP).....	8-2
Feil i Windows-miljø (NetBEUI) .....	8-2
Feil i NetWare-miljø .....	8-3
Feil i Macintosh-miljø .....	8-4

# Brukerhåndbok for Print Server Card

## Feil under installasjonen

Kan ikke skrive ut diagnostikk-/konfigurasjonssiden

- \* Kontroller at skriveren er klar. (På/Av)

## Feil i Windows-miljø (TCP/IP)

Kan ikke søke etter Print Server Card med NICManager

- \* Kontroller at Print Server Card er tilkoblet nettverket på riktig måte.
- \* Kontroller under **Alternativ** på menylinjen i NICManager at innstillingen er **Søk etter TCP/IP**. Deretter søker du på nytt.

Kan ikke skrive ut

- \* Kontroller at Print Server Card er tilkoblet nettverket på riktig måte.
- \* Send en ping-kommando til Print Server Card og kontroller om det er tilgjengelig.

## Feil i Windows-miljø (NetBEUI)

Finner ikke «Sharp-Printer» i arbeidsgruppen i «Hele nettverket»

- \* Kontroller at Print Server Card er tilkoblet nettverket på riktig måte.
- \* Kontroller nettverkskonfigurasjonen i Windows.
- \* Det kan ta noen minutter å finne Print Server Card i *Hele nettverket*.

# Brukerhåndbok for Print Server Card

## Feil i NetWare-miljø

### Kan ikke søke etter Print Server Card med NICManager

- \* Kontroller at Print Server Card er tilkoblet nettverket på riktig måte.
- \* Kontroller under **Alternativ** på menylinjen i NICManager at innstillingen er **Søk etter IPX/SPX**. Klikk deretter på Søk.

### Kan ikke koble til NetWare-server i ekstern skriver-modus

- \* Kontroller at rammetypen og NetWare-driftsmodus er korrekt angitt.
- \* Print Server Card kan veksle mellom PSERVER og RPRINTER automatisk, men dette kan ta litt tid, avhengig av miljøet.
- \* Kontroller at Print Server er lastet på riktig måte på NetWare-serveren der Print Server Card er registrert.
- \* Kontroller at riktig utskriftsservernavn er tilordnet Print Server Card. Hvis utskriftsservernavnet er tilordnet Print Server Card, må du kontrollere at det er samme utskriftsservernavn som kjører på filserveren.
- \* Hvis det er mer enn ett Print Server Card i nettverket, må du kontrollere at det tilordnede portnavnet er unikt.

### Kan ikke koble til NetWare-server i utskriftsservermodus

- \* Kontroller at rammetypen og NetWare-driftsmodus er korrekt angitt. Print Server Card kan veksle mellom PSERVER og RPRINTER automatisk, men dette kan ta litt tid, avhengig av miljøet.
- \* Hvis filserveren er definert for Print Server Card, må du kontrollere at filservernavnet er korrekt.
- \* Kontroller at skriverportnavnet er korrekt. Kontroller at samme portnavn er tilordnet Print Server Card og NetWare-serveren. Hvis det er mer enn ett Print Server Card i nettverket, må du kontrollere at det tilordnede portnavnet er unikt.
- \* Kontroller at samme passord for NetWare-pålogging er angitt til Print Server Card og filserveren.
- \* Kontroller at datamaskinnavnet og utskriftsservernavnet er det samme.

### Kan ikke skrive ut

- \* Kontroller at Print Server Card er tilkoblet nettverket på riktig måte.

# Brukerhåndbok for Print Server Card

## Feil i Macintosh-miljø

### Finner ikke Print Server Card

- \* Kontroller at Print Server Card er tilkoblet nettverket på riktig måte.
- \* Hvis Print Server Card er i et nettverk der det er tilordnet et sonenavn, må du kontrollere at sonenavnet som er valgt fra «Velger», er det samme som er tilordnet Print Server Card ved hjelp av programmet.
- \* Kontroller at riktig skriverdriver er valgt.
- \* Kontroller at AppleTalk er merket som **Tilgjengelig** fra **Velger**.
- \* Kontroller at **AppleTalk<sub>1</sub>(Nettverk<sub>2</sub>)** i kontrollpanelet samsvarer med miljøet du bruker.



MERK

#### \*1 Når AppleTalk er valgt

Kontroller at Ethernet er valgt. Hvis Print Server Card er tilkoblet som LocalTalk med AppleTalk-ruter, må du kontrollere at **Skriverport** eller **Modemport** er valgt.

#### \*2 Når nettverk er valgt

Kontroller at Ethernet er valgt. Hvis Print Server Card er tilkoblet som LocalTalk med AppleTalk-ruter, må du kontrollere at **LocalTalk** er valgt.

- \* Skriv ut statussiden, og kontroller at EtherTalk-protokollen er satt til **AKTIVER**. Installasjonen kan utføres ved hjelp av Telnet eller et Windows- eller Macintosh-program.
- \* Skriv ut statussiden, og kontroller at EtherTalk-porten er tilordnet.

### Meldingen "Ikke nok minne" vises, sammen med en melding om at du ikke kan skrive ut

- \* Det er kanskje ikke tilstrekkelig programminne. Klikk på programikonet, velg **Informasjon** på arkivmenyen, og øk minnestørrelsen.
- \* Lukk andre aktive programmer.
- \* Øk tilgjengelig harddiskstørrelse.